

正 本

汕头市澄海区中医医院基础设施建设项目监理

投 标 文 件

投标人：揭阳市工程建设监理有限公司（盖单位章）

法定代表人：李泽华（签名或盖章）

二〇一七年十二月二十一日

目 录



一、监理服务承诺书及附表.....	1
(一) 监理资质证书副本复印件.....	3
(二) 企业法人营业执照副本复印件.....	4
(三) 行贿犯罪档案记录结果告知函复印件.....	5
二、法定代表人证明书及授权委托书.....	6
三、银行出具的有效投标保函或银行汇款凭证、投标人开立基本存款账户开户许可证.....	8
四、拟投入本项目的主要监理人员汇总表及驻场监理人员简历表.....	9
五、投标人通过 ISO 体系认证证书复印件.....	34
六、监理大纲.....	40
(一) 监理工程概况.....	40
(二) 项目监理组织形式、人员结构及职责任务.....	41
(三) 工程投资控制.....	45
(四) 工程进度控制.....	53
(五) 工程质量控制.....	57
(六) 安全文明控制.....	65
(七) 合同管理、信息管理.....	70
(八) 组织协调.....	81
(九) 保修阶段监理.....	83
(十) 本工程重点、难点监控措施.....	85
(十一) 监理工作制度.....	97
(十二) 工程监理工作程序.....	104
七、拟投入本项目的主要检测设备及工具一览表.....	118
八、投标人认为还应提供的其他证明材料.....	119

一、监理服务承诺书及附表

监理服务承诺书

致：汕头市澄海区中医医院

一旦我方中标，我方愿意做出如下承诺：

1、我方同意投标文件自投标人须知规定的投标截止日期开始对我方有约束力，并自投标人须知的投标有效截止日期前一直对我方有约束力。

2、如果我方投标文件中存在计算或表达错误的，我方理解并接受评标委员会按照招标文件规定的原则进行修正，这种修正对我方具有约束力，且不需要我方确认。

3、在签署合同协议书之前，你方的中标通知书和本投标承诺书（含监理服务承诺书附表）将构成约束我们双方的契约。

4、我方对监理酬金的结算方法承诺如下：按工程结算造价作为基数，根据国家发展改革委、建设部关于印发《建设工程监理与相关服务收费管理规定》的通知（发改价格【2007】670号）中工程监理服务收费标准结合中标下浮率进行计算。上述监理服务费为从签订汕头市澄海区中医医院基础设施建设项目监理合同之日起至工程质量保修阶段结束全过程的监理服务酬劳。

附：监理服务承诺书附表

投 标 人：（盖公章）揭阳市工程建设监理有限公司

法定代表人（签名）：李泽华

日 期：二〇一七年十二月二十一日

电 话：0663-8291191

传 真：0663-8291181

监理服务承诺书附表：

投标人名称 (盖章)	揭阳市工程建设监理有限公司		资质等级 及证书号	房屋建筑工程监理甲级 市政公用工程监理甲级 E144001975
法人营业 执照证号	91445200233067409A			
监理费下浮率 (%)	7.4	暂定监理费报价 (元)	506707.20	
监理服务期 (按招标文件要求)	从签订汕头市澄海区中医医院 基础设施建设项目监理合同之 日至工程质量保修阶段结束全 过程。		监理质量目标	通过国家工程质量验评 合格及以上标准。
驻场监理机构 人数(人)	6	监理工程师 人数(人)	3	
拟委派的项目 总监理工程师	姓 名	郑红锐		
	技术职称	建筑工程管理工程师		
	注册证号	44013127		
投标人 法定代表人 (签名或盖章)				

说明：

1. 监理费率及监理报价若出现小数的，保留小数点后二位，第三位四舍五入；
2. 应提供监理资质证书副本复印件和企业法人营业执照副本复印件；
3. 行贿犯罪档案记录结果告知函复印件。

(一) 监理资质证书副本复印件

企业名称	揭阳市工程建设监理有限公司		
详细地址	揭阳市东山区北环路以西东环路以北南发和大厦A1615、A1616号		
建立时间	1997年03月26日		
注册资本金	300万元人民币		
营业执照注册号	445200000005459		
经济性质	有限责任公司(国有控股)		
证书编号	E144001975-4/3		
有效期	至2021年03月30日		
法定代表人	李泽华	职务	经理
单位负责人	李泽华	职务	经理
技术负责人	黄炯	职称或执业资格	高级工程师
备注: 原发证日期: 2011年03月25日			

业务范围
房屋建筑工程监理甲级 市政公用工程监理甲级 可以开展相应类别建设工程的项目管理、技术咨询等业务。*****
 发证机关(章) 2016年03月30日 No.EF 0133410

证书延期
有效期至____年____月____日
核准机关(章) 年 月 日
有效期至____年____月____日
核准机关(章) 年 月 日
有效期至____年____月____日
核准机关(章) 年 月 日

企业变更栏
该公司营业执照注册号变更为: 91445200233067409A *****
 变更核准机关(章) 2017年3月21日
变更核准机关(章) 年 月 日
变更核准机关(章) 年 月 日

(二) 企业法人营业执照副本复印件

	
营 业 执 照	
(副 本) (副本号:3-3)	
统一社会信用代码91445200233067409A	
名 称	揭阳市工程建设监理有限公司
类 型	有限责任公司(国有控股)
住 所	揭阳市东山临江北路西以东环市北路以南宏和大厦A1615、A1616号
法定 代表人	李泽华
注 册 资 本	人民币叁佰万元
成 立 日 期	1997年03月26日
营 业 期 限	长期
经 营 范 围	房屋建筑工程监理甲级、市政公用工程监理甲级；防空工程建设监理甲级。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。) 〰



登记机关

2017 年 2 月 28 日



企业信用信息公示系统网址：<http://gsxt.gdgs.gov.cn/>

中华人民共和国国家工商行政管理总局监制

(三) 行贿犯罪档案记录结果告知函复印件



检察机关
行贿犯罪档案查询结果告知函

揭市检预查(2017)1475号

揭阳市工程建设监理有限公司:

根据揭阳市工程建设监理有限公司申请,经查询,结果告知如下:

揭阳市工程建设监理有限公司(91445200233067409A)、李泽华(445202197108290073)、郑红锐(445202197408160051)在查询期限从2014年1月1日到2017年12月5日期间,未发现有行贿犯罪记录。

以上查询结果来自全国行贿犯罪档案库。

特此函告。

本函有效期为2个月,复印件无效。



二、法定代表人证明书及授权委托书

法定代表人证明书

李泽华同志（身份证号：445202197108290073）现任我单位经理职务，为法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证

单位：揭阳市工程建设监理有限公司（盖章）

二〇一七年十二月二十一日

说明：1、法定代表人以企业法人营业执照上登记的内容为准。

2、内容必须填写真实、清楚、涂改无效。



授权委托书

本人李泽华系我司（单位）的法定代表人，身份证号码：445202197108290073，现委托郑红锐同志（身份证号码：445202197408160051）为我方代理人，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改汕头市澄海区中医医院基础设施建设项目监理施工投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限从2017年12月21日至2018年3月21日代理人无转委托权。

附：被委托人身份证

单位：揭阳市工程建设监理有限公司（盖章）

法定代表人（签名或盖章）：



二〇一七年十二月二十一日



三、银行出具的有效投标保函或银行汇款凭证、投标人开立基本存款账户开户许可证

 中国建设银行 China Construction Bank		电 汇 凭 证		流水号: XVII27485593	
币别: 人民币		日期: 2017年12月13日		☒ 普通 ☐ 加急	
汇 款 人 全 称: 揭阳市工程建设监理有限公司 账 号: 44001790107051511723 汇出行名称: 建行揭阳市东城支行	收 款 人 全 称: 汕头市澄海区建设工程交易中心 账 号: 44001650101050424411 汇入行名称: 建行澄海支行	第二联 客户回单			
金 额: (大写) 人民币 伍仟元正					
客户签章 会计主管		授权		复核	
录入		附加信息及用途: 投标保证金			

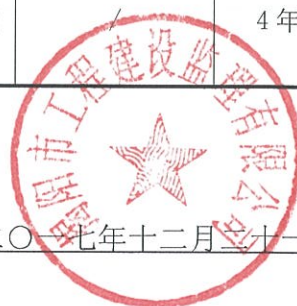
开户许可证	
核准号: J5865000124603	编号: 5810-01488389
经审核, <u>揭阳市工程建设监理有限公司</u> 符合开户条件, 准予	
开立基本存款账户。	
法定代表人(单位负责人) <u>李泽华</u>	开户银行 <u>中国建设银行股份有限公司揭阳东城支行</u>
账 号 <u>44001790107051511723</u>	
	

四、拟投入本项目的主要监理人员汇总表及驻场监理人员简历表

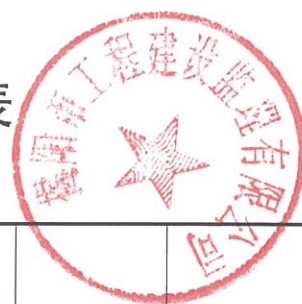
拟投入本项目的主要监理人员汇总表

序号	姓名	拟在本项目职务	注册证或职称证 或岗位证书号	专业	职称	从事监理 工作时间
1	郑红锐	总监理工程师	44013127	房屋建筑工程 机电安装工程	建筑工程管理 工程师	18 年
2	吴列波	专业监理工程师	44006491	房屋建筑工程 市政公用工程	地质工程师	20 年
3	曾炼辉	造价工程师	建[造]06440007361	土建	工民建工程师	16 年
4	陈锐芳	专业监理工程师	44009190	机电安装工程 市政公用工程	给排水工程师	15 年
5	林晓练	专业监理工程师	44014519	房屋建筑工程 机电安装工程	建筑施工工程师	12 年
6	黄恩造	监理员 安全监理员	C14110141 A14110614	房屋建筑工程		4 年

日期：二〇一七年十二月三十一日



驻场监理人员简历表



姓 名	郑红锐	性 别	男	年 龄	43
学历及专业	大专 工业与民用 建筑	拟任职务	总监理工程师	技术职称	建筑工程 管理工程师
监理工程师 资格证号	0149120	监理工程师 注册证号	44013127	监理培训 证号	/
主要 业绩 经历	1、洪阳镇水龙寨村万花雅苑AB幢工程 2、嘉盛家园				

说明：

1. 总监理工程师应提供执业注册证书和职称证书复印件；
2. 房屋建筑工程、机电安装、造价、给排水、岩土各专业监理人员应提供专业注册证书或职称证书的复印件为依据；
3. 注册安全监理工程师或安全监理员应提供注册安全师证书复印件或省级监理协会安全生产考核合格证复印件。

本证书由中华人民共和国住房和城乡建设部批准颁发。

本证书合法持有人有权使用注册监理工程师名称，有权执行注册监理工程师业务，有权在工程监理业务中签署文件。

中华人民共和国住房和城乡建设部

中华人民共和国

注册监理工程师
注册执业证书



证书编号：00360292



注册号 44013127

注册专业

1. 房屋建筑工程
2. 市政公用工程

注册执业单位 揭阳市工程建设监理有限公司

有效期至 2015 年 12 月 12 日

姓名 郑红锐

性别 男

出生日期 1974 年 08 月 16 日

身份证号码 445202197408160051

学历(学位) 大专

所学专业 工业与民用建筑

持证人签名



发证日期 2012 年 12 月 13 日

执业印章



延续/变更注册记录
注册专业变更为：
房屋建筑工程 机电安装工程

No. 00147258



延续/变更注册记录

有效期至：

2018 年 12 月 12 日

No. 00178892

认定机关（签章）
2016 年 1 月 29 日



粤中取证字第 0806102455804 号

郑红锐 于 二零零年
十二月，经 揭阳市建筑工程
中级专业技术资格

评审委员会评审通过，
具备 建筑工程管理工程师
资格。特发此证

发证机关：揭阳市人事局

二零零七年 十二月 三十 日



社保费申报缴款个人明细

纳税人识别号:	52030680012	纳税人名称:	揭阳市工程建设监理有限公司	社保管理机构:	揭阳市社会保险基金管理局市直
姓名:	郑红锐	身份证明号码:	445202197408160051	个人社保号:	0100009368

费款所属期	企业养老保险		工伤保险		失业保险		基本医疗保险		大病救助险		企业生育保险		个人合计	应缴金额
	计缴工资	单位 (14.00%)	个人 (8.00%)	计缴工资	单位 (0.30%)	计缴工资	单位 (0.80%)	个人 (0.20%)	计缴工资	单位 (100.00%)	计缴工资	单位 (0.50%)		
201706	2906.00	406.84	232.48	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	282.18	863.36
201707	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201708	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201709	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201710	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201711	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62



驻场监理人员简历表



姓 名	吴列波	性 别	男	年 龄	54
学历及专业	本科 放射性地质 普查勘探	拟任职务	专业监理 工程师	技术职称	地质工程师
监理工程师 资格证号	粤执监证 (2000) 0494	监理工程师 注册证号	44006491	监理培训 证号	/
主要 业绩 经历	1、丹凤城·现代广场（一期） 2、丹凤城·现代广场（二期）				

说明：

1. 总监理工程师应提供执业注册证书和职称证书复印件；
2. 房屋建筑工程、机电安装、造价、给排水、岩土各专业监理人员应提供专业注册证书或职称证书的复印件为依据；
3. 注册安全监理工程师或安全监理员应提供注册安全师证书复印件或省级监理协会安全生产考核合格证复印件。

本证书由中华人民共和国住房和城乡建设部批准颁发。

本证书合法持有人有权使用注册监理工程师名称，有权执行注册监理工程师业务，有权在工程监理业务中签署文件。

中华人民共和国住房和城乡建设部

中华人民共和国

注册监理工程师
注册执业证书



发证机关

证书编号: 00222423



44006491

注册号

注册专业

1. 房屋建筑工程

2. 市政公用工程

注册执业单位 揭阳市工程建设监理有限公司

有效期至 2013 年 05 月 21 日

吴列波

姓名

男

性别

出生日期 1963 年 09 月 28 日

身份证号码 352601630928151

学历(学位) 本科(学士)

所学专业 放射性地质普查勘探

持证人签名



发证日期 2010 年 07 月 19 日

执业印章



延续/变更注册记录

有效期至:

2016年05月21日

No. 00035901 认定机关(签章) 2013年6月19日

延续/变更注册记录

有效期至:

2019年05月21日

No. 00212429 认定机关(签章) 2015年5月24日



姓名 吴列波

性别 男

出生年月 1963.9

籍贯 广东 揭阳

专业 地质

资格名称 工程师

评审认定时间 1989.10



编号 889

发证单位 核工业华南地质局

发证时间一九九〇年元月五日

社保费申报缴款个人明细

纳税人识别号:	52030680012	纳税人名称:	揭阳市工程建设监理有限公司	社保管理机构:	揭阳市社会保险基金管理局市直
姓名:	吴列波	身份证号码:	352601196309281516	个人社保号:	Jysz002191

费款所属期	工资薪金	养老保险			工伤保险			失业保险			基本医疗保险			大病救助险		企业生育保险		个人合计	应缴金额
		计缴费工资	单位 (14.00%)	个人 (8.00%)	计缴费工资	单位 (0.30%)	个人 (0.30%)	计缴费工资	单位 (0.80%)	个人 (0.20%)	计缴费工资	单位 (6.00%)	个人 (2.00%)	计缴费工资	单位 (100.00%)	计缴费工资	单位 (0.50%)		
201706		2306.00	406.84	232.48	2408.00	7.22	2408.00	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	282.18	863.36
201707		2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201708		2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201709		2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201710		2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201711		2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62



驻场监理人员简历表



姓 名	曾炼辉	性 别	男	年 龄	42
学历及专业	本科 土木工程	拟任职务	造价工程师	技术职称	工民建 工程师
监理工程师 资格证号	0068411	监理工程师 注册证号	建[造]06440007361	监理培训 证号	/
主要 业绩 经历	1、揭阳市信访楼工程 2、揭阳市区保障性住房建设项目				

说明：

1. 总监理工程师应提供执业注册证书和职称证书复印件；
2. 房屋建筑工程、机电安装、造价、给排水、岩土各专业监理人员应提供专业注册证书或职称证书的复印件为依据；
3. 注册安全监理工程师或安全监理员应提供注册安全师证书复印件或省级监理协会安全生产考核合格证复印件。



姓 名: 曾炼辉
 性 别: 男
 职 称: 工程师
 出生年月: 1975年09月26日
 聘用单位: 揭阳市工程建设监理有限公司

证书编号: 建[造]06440007361

初始注册日期: 2006年09月04日

注册机关盖章: 
 发证日期: 2011年 月 日

注册造价工程师延续注册登记栏

第一次延续注册:	第二次延续注册:
有效期至: 2014年12月31日止	有效期至: 2018年12月31日
省级(部门)注册初审机关 公章 2014-01-01 年 月 日	省级(部门)注册初审机关 公章 2014-12-31 年 月 日

第三次延续注册:	第四次延续注册:
有效期至:	有效期至:
省级(部门)注册初审机关 公章 年 月 日	省级(部门)注册初审机关 公章 年 月 日

注册造价工程师变更注册登记栏

第一次变更:	现聘用单位:
原聘用单位:	
原省级(部门)注册初审机关 公章 年 月 日	现省级(部门)注册初审机关 公章 年 月 日

第二次变更:	现聘用单位:
原聘用单位:	
原省级(部门)注册初审机关 公章 年 月 日	现省级(部门)注册初审机关 公章 年 月 日





粤中取证字第0200102108987号

曾炼辉 于二零零三年
十二月，经 揭阳市建筑工程
中级专业技术资格

评审委员会评审通过，
具备 工民建工程师
资格。特发此证



社保费申报缴款个人明细

纳税人识别号:	52030680012	纳税人名称:	揭阳市工程建设监理有限公司	社保管理机构:	揭阳市社会保险基金管理局市直
姓名:	曾练辉	身份证号码:	445222197509263809	个人社保号:	2200004117

费款所属期	企业养老金(保险)			工伤保险			失业保险			基本医疗保险			大病救助险			企业生育保险			个人合计	应缴金额
	缴费基数	单位	个人	缴费基数	单位	个人	缴费基数	单位	个人	缴费基数	单位	个人	缴费基数	单位	个人	缴费基数	单位	个人		
201706	2996.00	406.84	232.48	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2244.00	11.22	282.18	863.36				
201707	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62				
201708	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62				
201709	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62				
201710	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62				
201711	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62				



驻场监理人员简历表



姓 名	陈锐芳	性 别	女	年 龄	42
学历及专业	本科 给水排水工程	拟任职务	专业监理工程师	技术职称	给排水工程师
监理工程师 资格证号	0101915	监理工程师 注册证号	44009190	监理培训 证号	/
主要 业绩 经历	1、揭阳市区进贤门大道东道路市政工程 2、揭阳市自来水公司西湖水厂改造工程				

说明：

1. 总监理工程师应提供执业注册证书和职称证书复印件；
2. 房屋建筑工程、机电安装、造价、给排水、岩土各专业监理人员应提供专业注册证书或职称证书的复印件为依据；
3. 注册安全监理工程师或安全监理员应提供注册安全师证书复印件或省级监理协会安全生产考核合格证复印件。

本证书由中华人民共和国住房和城乡建设部批准颁发。

本证书合法持有人有权使用注册监理工程师名称，有权执行注册监理工程师业务，有权在工程监理业务中签署文件。

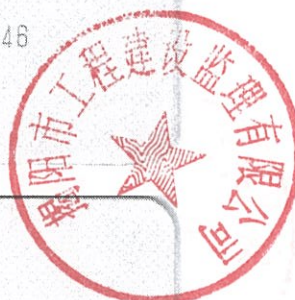
中华人民共和国住房和城乡建设部

中华人民共和国

注册监理工程师
注册执业证书



证书编号： 00405246



注册号 44009190

姓名 陈锐芳

性别 女

出生日期 1975 年 03 月 13 日

注册专业

1. 房屋建筑工程

2. 市政公用工程

注册执业单位 揭阳市工程建设监理有限公司

有效期至 2017 年 07 月 20 日

持证人签名



发证日期 2014 年 07 月 20 日
(2)

执业印章

13



延续/变更注册记录

延续/变更注册记录

注册专业变更为

机电安装工程 市政公用工程

No. 00147261

认定机关(签章)

2017年6月16日

延续/变更注册记录

有效期至:

2020年07月20日

No. 00312793

认定机关(签章)

2017年6月16日



陈锐芳 于二零零四年

十二月, 经 揭阳市建筑工程

中级专业技术资格评审委员会

评审委员会评审通过,

具备 给排水工程师

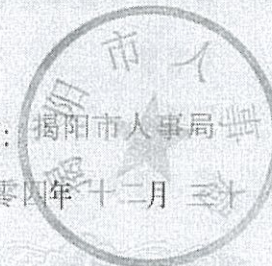
资格。特发此证



粤中取证字第 0400102199945号

发证机关: 揭阳市人事局

二零零四年十二月三十日



社保费申报缴款个人明细

纳税人识别号: 520306580012	纳税人名称: 揭阳市工程建设监理有限公司	社保管理机构: 揭阳市社会保险基金管理局市直
姓名: 陈锦芳	身份证号码: 44522119750313722X	个人社保号: Jysz021253

缴费所属期	企业养老保险			工伤保险			失业保险			基本医疗保险			大病救助险		企业生育保险		个人合计	应缴金额
	缴费基数	单位(14.00%)	个人(8.00%)	缴费基数	单位(0.30%)	个人(0.20%)	缴费基数	单位(0.80%)	个人(0.20%)	缴费基数	单位(6.00%)	个人(2.00%)	缴费基数	单位(100.00%)	计缴工资	单位(0.50%)		
201706	2906.00	406.84	232.48	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	282.18	863.36	
201707	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62	
201708	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62	
201709	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62	
201710	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62	
201711	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	134.64	44.88	2.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62	



驻场监理人员简历表



姓 名	林晓练	性 别	男	年 龄	36
学历及专业	本科 工程管理	拟任职务	专业监理工程师	技术职称	建筑施工 工程师
监理工程师 资格证号	JL00180185	监理工程师 注册证号	44014519	监理培训 证号	/
主要 业绩 经历	1、揭阳市榕城区仙梅污水处理厂一期工程 2、金龙湾				

说明：

1. 总监理工程师应提供执业注册证书和职称证书复印件；
2. 房屋建筑工程、机电安装、造价、给排水、岩土各专业监理人员应提供专业注册证书或职称证书的复印件为依据；
3. 注册安全监理工程师或安全监理员应提供注册安全师证书复印件或省级监理协会安全生产考核合格证复印件。

本证书由中华人民共和国住房和城乡建设部批准颁发。

本证书合法持有人有权使用注册监理工程师名称，有权执行注册监理工程师业务，有权在工程监理业务中签署文件。

中华人民共和国住房和城乡建设部

中华人民共和国

注册监理工程师
注册执业证书



发证机关

证书编号： 00397580



注册号 44014519

姓名 林晓练

性别 男

出生日期 1981年 09月 22日

注册专业

1. 房屋建筑工程

2. 市政公用工程

注册执业单位 揭阳市工程建设监理有限公司

有效期至 2017年 09月 19日

持证人签名



发证日期 2014年 08月 20日



执业印章

83



延续/变更注册记录

延续/变更注册记录

注册专业变更为:
房屋建筑工程 机电安装工程

No. 00147259 认定机关 (签章)
2015 年 5 月 26 日



延续/变更注册记录

有效期至:

2020 年 03 月 19 日

No. 00291863 认定机关 (签章)
2017 年 4 月 10 日



林晓练 于二零零八年

十二月, 经 揭阳市中级专业

技术资格综合

评审委员会评审通过,

具备 建筑施工工程师

资格。特发此证



粤中取证字第 00002480111 号

发证机关: 揭阳市人事局 出

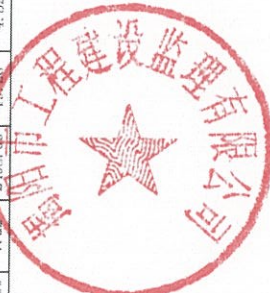
二零零八年十二月三十日



社保费申报缴款个人明细

纳税人识别号:	52030680012	纳税人名称:	揭阳市工程建设监理有限公司	社保管理机构:	揭阳市社会保险基金管理局市直
姓名:	林晓练	身份证号码:	44520219810922732	个人社保号:	0100021193

费款所属期	企业养老保险		工伤保险		失业保险		基本医疗保险		大病救助险		企业生育保险		个人合计	应缴金额
	工资薪金	单位 (14.00%)	个人 (8.00%)	计缴工资	单位 (0.30%)	计缴工资	单位 (0.80%)	个人 (0.20%)	计缴工资	单位 (100.00%)	计缴工资	单位 (0.50%)		
201706	2906.00	406.84	232.48	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	282.18	863.36
201707	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201708	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201709	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201710	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201711	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	2408.00	19.26	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62



驻场监理人员简历表



姓 名	黄恩造	性 别	男	年 龄	26
学历及专业	大专 建筑工程 技术	拟任职务	监理员、 安全监理员	技术职称	/
监理工程师 资格证号	/	监理工程师 注册证号	/	监理培训 证号	C14110141 A14110614
主要 业绩 经历	1、空港区消防大队消防车库及执勤训练用房改造项目				

说明：

1. 总监理工程师应提供执业注册证书和职称证书复印件；
2. 房屋建筑工程、机电安装、造价、给排水、岩土各专业监理人员应提供专业注册证书或职称证书的复印件为依据；
3. 注册安全监理工程师或安全监理员应提供注册安全师证书复印件或省级监理协会安全生产考核合格证复印件；

本监理员证书由广东省建设监理协会颁发。它表明持证人通过培训并考试合格，取得了监理员的上岗资格。



姓名 黄恩造

性别 男



身份证号 445201199106070037

专业 房屋建筑工程

工作单位 揭阳市工程建设监理有限公司

证书编号 C14110141

初次发证日期: 2014年 10月 3日

换证日期: 年 月 日

有效期至: 2017年 10月 29日



备注

继续教育培训已完成
有效期延至 2018-10-29

持证说明

一、持证者须由聘用单位统一申报办理。发证单位审查登记备案后，在省建设行政主管部门或省监理协会网站能公开查询，方为有效。

二、证书每个登记备案有效周期为三年。持证者登记备案有效期满仍在岗的，需按规定接受继续教育和诚信从业的审查，经发证单位同意，延续登记备案并换发新的证书。

三、本证书由个人使用和保管，不得涂改、转借、伪造，遗失时需登报申明作废方可补发。

四、持证人变更单位时，须经发证单位重新换证书方为有效；持证人脱离监理岗位须将证书交回发证单位核销。

备注

继续教育培训已完成
有效期延至 2020-10-29

持证说明

一、持证者须由聘用单位统一申报办理。发证单位审查登记备案后，在省建设行政主管部门或省监理协会网站能公开查询，方为有效。

二、证书每个登记备案有效周期为三年。持证者登记备案有效期满仍在岗的，需按规定接受继续教育和诚信从业的审查，经发证单位同意，延续登记备案并换发新的证书。

三、本证书由个人使用和保管，不得涂改、转借、伪造，遗失时需登报申明作废方可补发。

四、持证人变更单位时，须经发证单位重新换证书方为有效；持证人脱离监理单位须将证书交回发证单位核销。

本安全监理员证书由广东省建设
监理协会与广东省建筑安全协会联合
颁发。它表明持证人通过培训并考试
合格，取得了安全监理员的上岗资格。



姓名 黄恩造

性别 男

身份证号 445201199106070037

专业 房屋建筑工程

工作单位 揭阳市工程建设监理有限公司

证书编号 A14110614

初次发证日期: 2014年 10月 30日

换证日期: 年 月 日

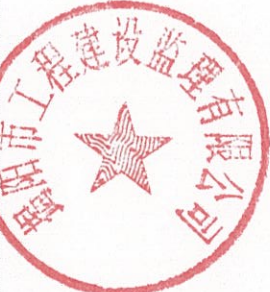
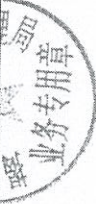
有效期至: 2017年 10月 29日



社保费申报缴款个人明细

纳税人识别号:	52030686012	纳税人名称:	揭阳市工程建设管理有限公司	社保管理机构:	揭阳市社会保险基金管理局市直
姓名:	黄恩道	身份证号码:	445201199106070037	个人社保号:	0100039581

缴费所属期	工伤保险		生育保险		基本医疗保险		大病救助险		企业生育保险		个人合计	应缴金额
	缴费基数	单位 (14.00%)	个人 (8.00%)	缴费基数	单位 (0.30%)	个人 (0.20%)	缴费基数	单位 (100.00%)	缴费基数	单位 (0.50%)		
201705	2906.00	406.84	232.48	2408.00	7.22	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	282.18	863.36
201707	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201708	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201709	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201710	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62
201711	2489.00	348.46	199.12	2408.00	7.22	4.82	2244.00	2.00	2244.00	11.22	248.82	771.62



五、投标人通过 ISO 体系认证证书复印件



ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Registration No. 01717E20286R0M

We hereby certify that

Jieyang Engineering Construction Supervision Co., Ltd.

91445200233067409A

Registration/Office Add.: Rm.A1615/A1616, Honghe Building, South of Huanshi North Road, East of
Linjiang North Road West, Dongshan, Jieyang City, Guangdong Province, 522000

by reason of its **Environmental Management System**
has been awarded this certificate for compliance with the standard

GB/T24001-2004/ISO14001:2004

Scope of certification/registration
**Environmental Management Related to Construction Supervision
of Housing Construction Project, Municipal Public Project,
Air Defense Project within the Scope of Qualification**

Initial Issuance Date: 2017-05-25 Date of Issue: 2017-05-25

This certificate is valid during: 2017-05-25 2018-09-15

The certificate is valid within the term of validity of all the administration and qualification
stipulated in accordance with the regulation of PRC:

The effectiveness of this certificate shall be validated by annual surveillance audit of XGQC.
The certificate shall be valid when used together with the surveillance audit conclusion:

The related information of this certification can be searched on the portal of CNCA www.cnca.gov.cn
or the site of company www.xgqc.com

1st surveillance
audit conformity

2nd surveillance
audit conformity



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C017-M

ISSUED BY



Beijing Xingguo Global Certification Co., Ltd.

Room 3-803, 8/F, No.5, Guangyi Street, Xicheng District, Beijing, P.R.China, 100053



环境管理体系认证证书

注册号: 01717E20286R0M

兹证明

揭阳市工程建设监理有限公司

91445200233067409A

注册/办公地址: 广东省揭阳市东山临江北路西以东环市北路以南宏和大厦 A1615、A1616 号, 522000

建立的环境管理体系符合

GB/T24001-2004/ISO14001:2004 标准

认证/注册范围

资质范围内的房屋建筑工程、市政公用工程、防空工程建设的监理及其场所所涉及的环境管理活动



初评获证日期: 2017-05-25

发证日期: 2017-05-25

证书有效期: 2017-05-25 ~ 2018-05-15

证书在国家规定的各行政、资质许可有效期内使用有效;
证书的有效性需经 XGQC 年度监督审核予以确认, 并与监督审核结论
一并使用有效;

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn
上查询, 也可在公司网站 www.xgqc.com 上查询。

第一次获证

第二次获证

合格标识张贴处

合格标识张贴处



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C017-M

签发



北京兴国环球认证有限公司

中国·北京·西城区广文街5号8层3-803 邮编100053



OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Registration No. 01717S10263R0M

We hereby certify that

Jieyang Engineering Construction Supervision Co., Ltd.

91445200233067409A

Registration/Office Add.: Rm.A1615/A1616, Honghe Building, South of Huanshi North Road, East of
Linjiang North Road West, Dongshan, Jieyang City, Guangdong Province, 522000

by reason of its Occupational Health & Safety Management System
has been awarded this certificate for compliance with the standard

GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007

Scope of certification/registration

**Occupational Health & Safety Management Related to Construction
Supervision of Housing Construction Project, Municipal Public
Project, Air Defense Project within the Scope of Qualification**

Initial Issuance Date: 2017-05-25 Date of Issue: 2017-05-25

This certificate is valid during: 2017-05-25 ~ 2020-05-24

The certificate is valid within the term of validity of all the administration and qualification
stipulated in accordance with the regulation of PRC;

The effectiveness of this certificate shall be validated by annual surveillance audit of XGQC,
the certificate shall be valid when used together with the surveillance audit conclusion;

The related information of this certification can be searched on the portal of CNCA www.cnca.gov.cn
or the site of company www.xgqc.com

1st surveillance
audit conformity

2nd surveillance
audit conformity



中国认可
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS-C017-M

ISSUED BY



Beijing Xingguo Global Certification Co., Ltd.

Room 3-803, 8/F, No.5, Guangyi Street, Xicheng District, Beijing, P.R.China. 100053



职业健康安全管理体系认证证书

注册号: 01717S10263R0M

兹证明

揭阳市工程建设监理有限公司

91445200233067409A

注册/办公地址: 广东省揭阳市东山临江北路以西东环市北路以南安和大厦 A1615、A1616 号, 522000

建立的职业健康安全管理体系符合
GB/T28001-2011/OHSAS 18001:2007 标准

认证/注册范围

资质范围内的房屋建筑工程、市政公用工程、防空工程建设的监理及其场所所涉及的职业健康安全管理活动



初评获证日期: 2017-05-25 发证日期: 2017-05-25 证书有效期: 2017-05-25 ~ 2020-05-24

证书在国家规定的各行政、资质许可有效期内使用有效;
证书的有效性需经 XGQC 年度监督审核予以确认, 并与监督审核结论一并使用有效;

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 上查询, 也可在公司网站 www.xgqc.com 上查询。

第一次监督

合格标识贴处

第二次监督

合格标识贴处



中国认可
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS-0017-M

签发



北京兴国环球认证有限公司

中国·北京·西城区广义街5号9层3-803 邮编100053



QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Registration No. 01717Q10602R0M

We hereby certify that

Jieyang Engineering Construction Supervision Co., Ltd.

91445200233067409A

Registration/Office Add.: Rm.A1615/A1616, Honghe Building, South of Huanshi North Road, East of
Linjiang North Road West, Dongshan, Jieyang City, Guangdong Province, 522000

by reason of its **Quality Management System**
has been awarded this certificate for compliance with the standard
GB/T 19001-2008/ISO9001:2008

Scope of certification/registration

**Construction Supervision of Housing Construction Project, Municipal Public
Project, Air Defense Project within the Scope of Qualification**

Initial Issuance Date: 2017-05-25 Date of Issue: 2017-05-25

This certificate is valid during: 2017-05-25 ~ 2018-09-15

The certificate is valid within the term of validity of all the administration and qualification
stipulated in accordance with the regulation of PRC:

The effectiveness of this certificate shall be validated by annual surveillance audit of XGQC.
the certificate shall be valid when used together with the surveillance audit conclusion:

The related information of this certification can be searched on the portal of CNCA www.cnca.gov.cn
or the site of company www.xgqc.com

1st surveillance
audit conformity

2nd surveillance
audit conformity



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C017-M

ISSUED BY



Beijing Xingguo Global Certification Co., Ltd.

Room 3-803, 8/F, No.5, Guangyi Street, Xicheng District, Beijing, P.R.China, 100053



质量管理体系认证证书

注册号: 01717Q10602R0M

兹证明

揭阳市工程建设监理有限公司

91445200233067409A

注册/办公地址: 广东省揭阳市东临江北路西以环市北路以南宏和大厦 A1615、A1616 号, 522000

建立的质量管理体系符合

GB/T 19001-2008/ISO9001:2008 标准

认证/注册范围

资质范围内的房屋建筑工程、市政公用工程、防空工程建设的监理



初评获证日期: 2017-05-25

发证日期: 2017-05-25

证书有效期: 2017-05-25 ~ 2019-09-15

证书在国家规定的各行政、资质许可有效期内使用有效;
证书的有效性需经 XGQC 年度监督审核予以确认, 并与监督审核结论
一并使用有效;

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn
上查询, 也可在公司网站 www.xgqc.com 上查询。

第一类城市

第二类城市

合格标识贴处

合格标识贴处



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C017-M

签发



北京兴国环球认证有限公司

中国·北京·西城区广义街5号8层3-803 邮编100053

六、监理大纲

（一）监理工程概况

1.1 工程概况

建设单位：汕头市澄海区中医医院

工程名称：汕头市澄海区中医医院基础设施建设项目监理

建设地点：汕头市澄海区

建设规模：建设住院楼总建筑面积 5670 平方米。住院大楼将设置急诊科、观察室、普外科住院部、骨外科住院部、骨伤科住院部、内儿科住院部、康复科住院部、治未病专科、手术室、配置医气系统、对讲呼叫系统、消防系统、污水处理系统、设备（包括医用配套设备和建筑配套设备，如监护系统及电梯等）。

质量要求：通过国家工程质量验评合格及以上标准。

监理服务期：从签订汕头市澄海区中医医院基础设施建设项目监理合同之日起至工程质保阶段结束全过程。

1.2 监理工作依据

国家、广东省和本市有关工程建设的政策、法律、法规、规范及标准。



（二）项目监理组织形式、人员结构及职责任务

2.1 项目监理组织形式及人员结构

根据本工程的规模复杂程度的特点，监理人委派郑红锐为总监理工程师，全权负责项目的监理工作。

本工程计划拟投入现场监理人数共 6 人，其中专业监理工程师 3 人，造价工程师 1 人，监理员及安全监理员 1 人；并根据工程的进展情况，将进行适当补充和调整。

为了确保本工程项目的建设达到发包人要求的目标，项目监理部按直线制监理组织形式建立监理机构，以确保监理机构所有监理人员职责分明、步调一致、决策迅速。

2.2 监理人员行为准则及职责任务

项目监理机构人员在监理过程的基本准则：守法、诚信、公正、科学。

（一）总监理工程师主要职责任务

- 1、确定项目监理机构人员的分工和岗位职责；
- 2、主持编写项目监理规划、审批项目监理实施细则，负责管理项目监理机构的日常工作；
- 3、审查分包单位的资质，并提出审查意见；
- 4、检查和监督监理人员的工作，根据工程项目的进展情况进行人员调配，对不称职的人员调换其工作；
- 5、主持监理工作会议，签发项目监理机构的文件，下达有关指令；
- 6、审查承包单位提交的开工报告、施工组织设计、技术方案、进度计划；
- 7、审核签署承包单位的申请、支付证书和竣工结算；
- 8、审查和处理工程变更；
- 9、主持或参与工程质量事故的调查；
- 10、调解建设单位与承包单位的合同争议、处理索赔、审批工程延期；
- 11、组织编写并签发监理月报、监理工作阶段报告、专题报告和项目监理工作总结；
- 12、审核签认分部工程和单位工程的质量检验评定资料，审查承包单位的竣工申请，组织监理人员对待验收的工程项目进行质量检查，参与工程项目的竣工验收；
- 13、主持整理工程项目的监理资料。

（二）土建专业监理工程师职责任务



土建专业监理工程师主要负责工程结构、土建装修的质量控制和进度协调，其工作直接对专业负责人负责，工作的职责和权限由专业负责人授予。其岗位职责主要包括：

- 1、在专业负责人的领导下制订土建各分部、分项工程监理实施细则；
- 2、具体组织实施土建结构的监理工作；
- 3、组织、检查和指导土建结构监理员的工作；
- 4、负责审查承包商提交的各分部、分项工程的施工技术方案和施工组织设计中本专业的内容，并向专业负责人提交审查意见；
- 5、负责土建结构各分项工程验收及隐蔽工程验收；
- 6、负责进场工程材料、构配件及设备抽检、试验与使用审批；
- 7、协助造价工程师做好工程的计量工作；
- 8、负责监理工作实施情况的记录，提出结构工程质量评估意见，参与编写土建结构的有关监理报告；
- 9、负责审核与本专业有关的工程竣工验收资料，整理本专业有关的监理文档资料；
- 10、及时、全面地向专业负责人报告其负责的监理工作情况及工地质量情况。

（三）安装专业监理工程师职责任务

安装专业监理工程师主要负责各自专业安装工程的质量控制和进度协调，并与总进度计划相适应，其工作直接对专业负责人负责，其工作的职责和权限由专业负责人授予。其岗位职责主要包括：

- 1、在专业负责人的领导下制定本专业安装工程监理实施细则；
- 2、具体组织本专业安装工程的监理工作；
- 3、在存在专业分包的情况下，审查本专业分包工程项目内容和分包单位资质；
- 4、审查承包商提交的本专业施工技术方案及质量保证措施；
- 5、熟悉图纸和有关设计文件，参加图纸会审，掌握设计意图及技术要求，核对土建结构预留孔洞等是否与本专业要求一致；
- 6、对本专业的材料、非标准制作件、主要配件进行进场验收，抽样检验、实验；
- 7、各专业安装工程施工前，会同安装承包单位，按专业分系统确定分步节点，建立检测点和停止点制度；
- 8、检查本专业加工订货的主要材料、设备及配件等是否符合设计文件或标书规定的厂家、型号、规格和标准；
- 9、设备安装前，复核本专业设备基础座标、标高、螺栓孔尺寸等，如误差超限，

应组织设计、业主、承包商共同研究处理；

10、对本专业完成的各分项工程进行检查验收，调试试验；

11、会同专业负责人协助业主组织系统的单机调试和联动试车。

（四）造价监理工程师职责任务

造价监理工程师主要负责工程投资控制，对进度执行情况与分项投资目标加以对比分析，以动态控制为主，动态与静态相结合，其工作直接对计划合约部负责人负责，其具体工作职责和权限由计划合约部负责人授予。其具体岗位职责主要包括：

1、针对本工程具体工程实际情况，在计划合约部负责人的领导下制订投资控制监理实施细则；

2、认真熟悉图纸，合同，事先进行工程风险分析，对工程造价最易突破的部分，最易发生费用索赔的原因和部位，提出防范性对策和预控措施；

3、审查承包商提供的中部计量支付证明文件和竣工结算文件；

4、审查承包商提交的工程变更中的工程量计算、单价分析等；

5、负责对索赔事件进行调查，收集索赔资料，对索赔报告进行投资分析和审查；

6、协助总监按合同条款调解合同争议；

7、负责建立投资控制台帐，计量支付台帐，计划完成或情况台帐等；

8、经常检查工程量和工程款支付情况，对实际发生值与计划控制值进行分析，比较；

9、及时了解和掌握市场价格信息，建立工程预决算和价格信息系统；

10、定期向负责人提交投资控制及投资完成情况报告；

11、根据合同审查工程竣工结算，提出审核报告。

（五）信息管理工程师职责任务

信息管理监理工程师主要负责监理机构的档案文件管理和工程的资料收集、分发和归档，其工作直接对综合部负责人负责，其具体工作职责和权限由综合部负责人授予。其具体岗位职责主要包括：

1、建立本工程项目的信息管理系统和信息编码体系；

2、负责本工程项目各类信息的收集、整理和保存；

3、运用电子计算机进行本工程项目的投资造价、进度、质量目标控制和合同管理；

4、向业主提供有关本工程项目的管理信息服务；

5、定期向业主提供各种监理报表；



- 6、建立工程会议制度，整理各类会议记录；
- 7、督促承包商及时整理工程技术、经济资料；
- 8、负责工程声像资料的采集与制作；
- 9、负责工程项目进展的统计工作；
- 10、负责与业主、承包商、设计等相关单位的文件收发工作。

（六）见证员职责任务

1、在总监理工程师的领导下，负责本合同工程的有关材料质量控制与工地试验监理工作，对标准试验、工艺试验进行监督、旁站。

2、定期检查工地检测设备，督促承包商定期标定仪器，检查工地设备、机械以及各种进场材料的材质和规格是否满足设计要求；

3、随时抽查承包商的试验结果和评价试验成果，对专业试验资料分别建立档案。拟定有关统计分析报告及报表，为《监理月报》编写提供素材；

- 4、做好有关工程的取样与试验旁站工作；
- 5、完成总监理工程师交办的其他工作。

（七）监理员职责任务

- 1、在专业监理工程师的指导下开展现场监理工作；
- 2、检查承包商单位投入工程项目的人力、材料、主要设备及其使用、运行状况，并做好检查记录；
- 3、复核或从施工现场直接获取工程计量的有关数据并签署原始凭证；
- 4、按设计图及有关标准，对承包单位的工艺过程或施工工序进行检查和记录，对加工制作及工序施工质量检查结果进行记录；
- 5、担任站旁工作，发现问题及时指出并向专业监理工程师报告；
- 6、做好监理日记和有关的监理记录。



(三) 工程投资控制

3.1 工程投资控制的目标

不超过工程预算。

3.2 工程投资控制的原则

1、应严格执行双方签订的建筑工程施工合同中所确定的合同价、单价和约定的工程款支付方法。

2、应坚持在报验资料不全、与合同文件的约定不符、未经质量签认合格或有违约的不予审核和计量。

3、工程量与工作量的计算应符合有关的计算规则。

4、处理由于设计变更、合同变更和违约索赔引起的费用增减应坚持合理、公平。

5、对有争议的工程量计量和工程款，应采取协商的方法确定，在协商无效时，由总监理工程师做出决定（必要时应事先征得建设单位的意见）。

6、对工程量及工程款的审核应在建设工程施工合同所约定的时限内。

3.3 工程投资控制的方法

项目监理机构主要通过控制工程计量、工程款支付、工程变更、预算外签证、竣工结算来实现对工程的投资控制。

1、工程计量：

工程计量不仅是控制投资的关键环节，同时也是约束承包单位履行合同义务，强化承包单位的合同意识的手段。工程计量是业主对承包单位的付款凭据，通过工程计量，可以及时掌握承包单位的工作进展情况和工程进度；通过工程计量，控制工程按合同条件进行。

(1) 工程计量的依据：

1) 质量合格证书。对于承包单位已完的工程，只有其质量达到合同及技术规范的标准才能予以计量。

2) 工程量清单说明及技术规范。工程量清单说明和技术规范的“计量支付”条款规定了清单中每一项工程的计量方法，同时还规定了按规定的计量方法确定的单价包含的工作内容和范围。

3) 设计图纸。监理工程师按设计图纸计量，对于承包单位超出设计图纸要求增加



的工程量和自身原因造成的返工的工程量，将不予计量。

(2) 工程计量的程序：

- 1) 承包单位按合同专用条款约定的时间，向监理工程师提交已完工程量的报告。
- 2) 监理工程师在接到报告后在约定的时间内按设计图纸核定已完工程量。
- 3) 监理工程师在计量前 24 小时通知承包单位，承包单位为计量提供便利条件并派人参加。承包人得到通知后不参加计量，计量结果有效，作为工程款支付的依据。

(3) 工程计量的方法：

按照合同条件、工程量清单及说明、合同图纸、工程变更清单、技术规范及合同文件规定的各项费用支付等规定的内容、范围、单位、方法计量。当遇到合同中没有规定而实际又必须计量时，监理工程师将与承包商、业主共同协商计量方法，并最终采用三方同意的计量方法计量。

计量时，先由承包商提出计量申请，或监理向承包商发出计量通知，经监理审查有关计量准备资料合格后，双方到现场共同计量；承包商填写中间计量表，经监理审查、签认。对资料不全或发现有质量问题的工程暂不计量，对不符合合同文件要求的工程，不予计量。对承包商不派员参加计量时，监理方所作的或批准的计量将作为支付依据。

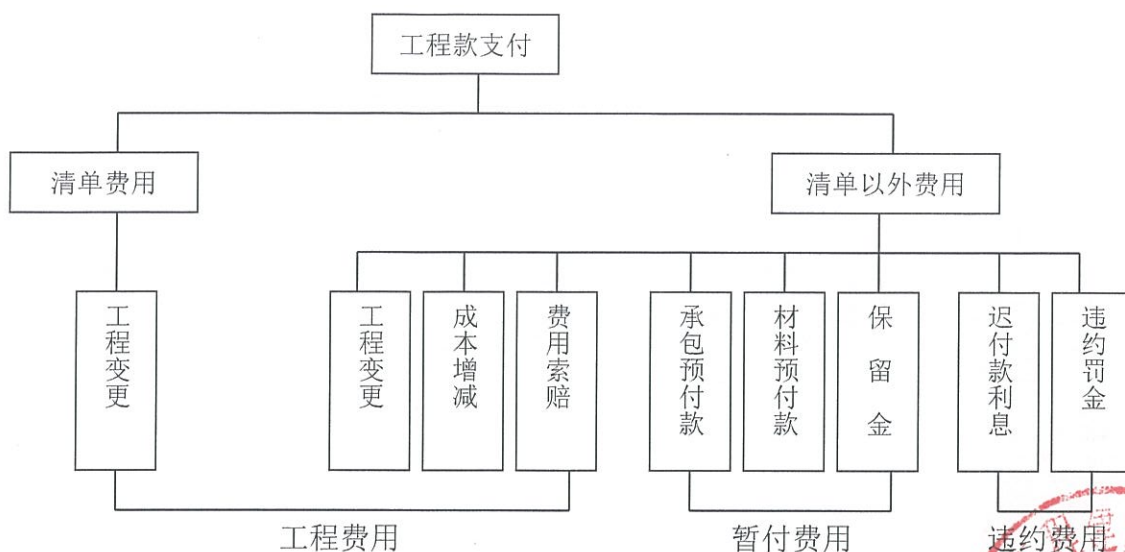
据实计量以现场量测和有关图纸、资料所计算的总量为控制量，按不同项目可分阶段计量或逐日计量，不管采用什么方式计量，但其分次累计的总量均不超过现场量计的总量。

承包商应在约定日期前向监理工程师报送当月计量及支付报表。逾期不报，当月不予计量支付。

2、工程款支付：



(1) 工程款支付的范围:



(2) 工程款支付的条件

- 1) 质量合格是工程支付的必要条件。
- 2) 一切支付必须符合合同条件。
- 3) 变更项目必须有设计单位的变更通知。

(3) 工程款支付的程序:

- 1) 承包单位在合同专用条款约定的时间向监理工程师提出付款申请, 填报《工程计量单》及《月付款申报表》。
- 2) 监理工程师在接到付款申请后二天内, 按照合同条款、设计图纸、现场实际施工进度核实承包单位的申报工程量, 修正或删除不合理部份, 并送总监理工程师审核。
- 3) 总监理工程师审批, 签发期中间付款证书。
- 4) 在合同约定的时间上报业主, 业主按规定的向承包单位付款。

(4) 竣工结算:

工程在颁发缺陷责任证书后 5、6 天内, 承包单位根据合同规定完成全部工程的价值、合同或其他情况认为应支付的任何款项向监理工程师提交竣工报表, 由项目监理机构审核。承包单位与监理工程师、业主达成一致意见后, 由承包单位向监理工程师提交正式的最终支付报表, 同时向业主提交一份结算清单。若达不成一致意见, 争议留待仲裁裁决。

3、工程设计变更

(1) 工程设计变更内容:

- 1) 更改工程有关部分的标高、基线、位置和尺寸。
- 2) 增减合同中的约定工程量。
- 3) 改变有关工程的施工时间和顺序。
- 4) 其他变更、其他有关工程变更需要的附加工作。

(2) 设计变更的处理:

对于承包商提出设计变更, 监理工程师进行控制的程序是:

1) 审查承包商提出设计变更的申请, 确认变更的必要性, 对于确定需要变更者, 转送给原设计单位审查并由其提供变更的设计图纸与说明, 再确认设计变更的内容并报业主认定, 对于需要建设主管部门审批的, 协助业主追办批准手续。

2) 将审查批准的设计变更内容转达给承包商, 由承包商实施。

(3) 工程变更价款的确定:

由监理工程师签发工程变更令, 进行设计变更或更改作为投标基础的其他合同文件, 由此导致的经济支出和承包商的损失, 由业主承担, 延误的工期相应顺延, 因此监理工程师作为业主的委托人必须合理确定变更价款, 控制投资支出。在特殊情况下, 变更也可能是由于承包商的违约所致, 但此时引起的费用必须由承包商承担, 工期不予顺延。

合同价款的变更价格, 是在双方协商的时间内, 由承包商提出变更价格, 报监理工程师批准后调整合同价款和竣工日期。监理工程师审核承包商所提出的变更价款是否合理可考虑以下原则:

- 1) 合同中有适用于变更工程的价格, 按合同已有的价格计算变更合同价款。
- 2) 合同中只有类似于变更情况的价格, 可以此作为基础, 确定变更价格, 变更合同价款。
- 3) 合同中没有类似和适用的价格, 由承包商提出适当的变更价格, 由监理工程师批准执行, 这一变更价格, 应与业主和承包商达成一致, 当不能达成协议时, 项目监理机构应提出一个暂定价格, 作为临时支付工程进度款的依据。在最终结算时, 应以业主与承包单位达成的协议为依据。

4、预算外签证:

(1) 预算外签证内容:

- 1) 招标文件中不明确的工程量



①在招标时，还不能对工程某个部分作出详细规定；

②在招标时，不能确定某一具体工作项目是否在合同之内发生，而最终实际发生的。

2) 不可预见情况的发生：

①地下孤石

②地下部分地基达不到设计要求

③地下废弃构筑物

④地下文物

⑤地下水超过勘测量或地下水位偏高

3) 不可抗力的发生

包括因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其他非发包人、承包人责任造成的爆炸、火灾、风雨、雪、洪、震等自然灾害。

4) 甲方要求新增加的工程量。

5) 合同履行中甲方要求变更工程质量标准等。

(2) 预算外签证的处理

1) 施工中出现了影响施工的以上因素时，施工单位应以书面形式通知监理工程师，同时提出处理方案，监理工程师与施工、设计、建设等各方协商予以认可或提出修正方案；待施工方案实施后予以签证。

2) 甲方对工程现场有特殊要求时产生的工程量增加，根据甲方代表书面文件进行现场必要的签证。

3) 甲方要求变更工程质量标准时，由甲、乙双方协商解决，监理方作旁证。

(3) 额外签证费用控制

1) 签证依据

①经有关各方认可的设计更改图纸或通知书、施工合同中的有关条款。

②甲方、监理、施工单位三方认可的有关文件。

③签证以实际完成的工程量为准，但对承包商未经许可而超出设计图纸要求增加的工程量和自身原因造成返工的工程量不予签认。

2) 签证方法

①划分工作项目。工作项目是包括一定工作内容的施工过程，是工程造价的基本组成单元，由于单位工程中的工作项目较多，应在熟悉施工图纸的基础上，根据工程特点及施工方案，按施工顺序逐项列出，以免漏项或重项，而不属于直接施工的辅助性项目



和服务性项目则不必列出。

②计算工程量。工程量计算应根据施工图和《揭阳市建筑工程估价表》针对所划分的每一个工作项目进行。

3) 签证要素

①工程名称

②工程地点

③施工环境：周围是否有其它障碍物影响施工。

④签证部位：设计（施工、变更）图的某一具体部位。

⑤工作内容：新增、核减工程量、工序。

⑥施工方法：使用的机械、设备、工艺、材料等。

⑦签证依据

⑧签证数量：与计算工程量一致。

⑨签证原因

⑩说明：包括草图、计算式，工程量计算单位应统一。

4) 签证程序

①施工单位填报工程量签证单报现场监理。

②现场监理工程师根据施工合同、设计图纸或设计变更通知书（技术规范）及现场情况按上述签证方法审核签证单，报送总监。

③总监依据有关规定，协调甲方代表、施工单位等相关单位，最终确认签证。

④工程理签证单需拨付进度款时还应填报《工程变更费用申请单》。

3.4 投资控制措施

投资控制着重从组织、经济、技术、合同几个方面采取措施。

1、组织措施：

（1）在项目管理班子中，明确所有人员对投资控制工作所担负的职责及分工，对项目投资进行跟踪、监督和控制。

（2）制定计量支付工作流程，如：计量支付工作流程图，竣工结算工作流程图等，制定工程款支付和预算外签证的管理规定。

2、经济措施：

（1）编制资金使用计划，确定、分解投资控制目标。

（2）进行已完成的实物工程量的计量或复核和未完工程量的预测。



(3) 对实际完成的分项、分部工程量进行计量和审核，对施工单位提交的工程进度付款申请进行审核并签发支付凭证来控制合同价款。

(4) 工程价款预付、工程进度付款、工程款结算、备料款和预付款的合理回扣等审计、签署。

(5) 对施工实施全过程中进行投资跟踪、动态控制和分析预测，对投资目标计划值按费用构成、工程构成、实施阶段、计划进度分解，定期地进行投资，投资实际支出须与计划值的比较，发现偏差则分析产生偏差的原因，及时采取纠偏措施。

(6) 认真审定施工单位补报的各种施工图概预算（如果有），并根据进度计划、按月排出资金流通计划，作为审核施工单位用款及资金流动计划的依据。

(7) 严格控制工程变更，并对工程变更进行经济技术比较，按合同规定的控制程序和计量方法确定工程变更价款，及时分析工程变更对投资控制的影响。

(8) 在施工过程中，进行投资跟踪、动态控制，对投资支出做好分析和预测，及时收集实际支出数据经整理后和投资控制值比较，并预测尚需发生的投资支出，每月在月报中向业主提交投资控制报表。

(9) 做好施工记录和收集保存有关资料，依据合同条款，做好承包商和业主提出的索赔事宜。

(10) 编制施工阶段详细的费用支出计划，依据投资计划的进度要求编制，并控制其执行。

3、技术措施：

(1) 总监组织专业监理工程师从造价、项目功能要求、质量和工期等方面对设计变更进行技术经济分析和审查认可。使设计变更和增加项目得到严格控制，并在工程变更实施前与建设单位、承包单位协商确定工程变更的价款。

(2) 进一步通过设计优化、施工工艺材料、设备、管理等多方面挖潜节约投资的可能，并组织审核降低造价的技术措施。

(3) 加强与设计单位、施工单位、建设单位的交流、沟通，把问题尽量解决在施工之前。

(4) 审核承包单位提交的施工组织计划，对主要施工方案进行技术经济分析。

(5) 及时收集、整理有关的施工和监理资料，为处理费用索赔提供证据。

(6) 通过加强施工中测量工作，为准确计量和优化处理方案提供第一手资料。

4、合同措施：

(1) 做好工程施工记录，保存各种文件图纸，特别是注意实际施工变更情况的图纸，注意积累资料，为正确处理可能发生的索赔提供依据。

(2) 参与合同的修改、补充工作，并分析研究对投资控制的影响。

(3) 协助业主全面履约，减少施工单位提出索赔的机会：

1) 协助业主做好甲供材料（如果有）的供应计划并促进其保质保量按照提供给施工方。

2) 协助业主及时落实施工条件，做好参建各方、各施工单位之间的协调工作，避免或减少工期索赔连带产生的费用索赔。

3) 协助业主及时召开施工协调会，明确答复承包商提交的各种工程联系单等提出的问题，避免超时限造成“默许的结果”。



（四）工程进度控制

4.1 工程进度控制的目标

以施工工期为准。

4.2 工程进度控制的原则

- 1、工程进度控制的依据是建设工程施工合同所约定的工期目标。
- 2、在确保工程质量和安全的原则下，控制进度。
- 3、应采用动态的控制方法，对工程进度进行主动控制。

4.3 工程进度控制的内容与方法

1、编制施工进度计划控制方案

专业监理工程师应依据施工承包合同有关条款、施工图及施工实际情况，编制施工进度计划控制方案，对进度目标进行风险分析，制定防范性对策，并报总监理工程师。

2、审批进度计划

（1）承包单位应根据建设工程施工合同的约定按时编制施工总进度计划、季度进度计划、月进度计划，并按时填写《施工进度计划报审表》，报项目监理部审批。

（2）监理工程师应根据本工程的条件，全面分析承包单位编制的施工总进度计划的合理性、可行性。

（3）监理工程师应审查进度网络计划的关键线路并进行分析。

（4）对季度及年度进度计划，尚应分析承包单位主要工程材料及设备供应等方面的配套安排。

（5）有重要的修改意见应要求承包单位按意见修改计划后重新申报。

（6）进度计划由总监理工程师签署意见批准实施并报送建设单位。

3、进度计划的实施监督

（1）在计划实施过程中，监理工程师应对承包单位实际进度进行跟踪监督，并对实施情况做好记录，为公正、合理地处理工程延误提供证据。

（2）及时检查审核承包单位提交的进度统计资料和进度控制报表，并根据实际检查的结果进行实际进度与计划进度的对比，并定期向建设单位汇报工程实际进度状况，按期提供必要的进度报告，提出合理预防由业主原因导致工程延期和费用索赔的建议，组织定期和不定期的现场会议，及时分析，通报工程施工进度状况，并协调施工单位之



间的生产活动，对工程进度进行评价和分析。

(3) 发现偏离应要求承包单位及时采取措施，实现计划进度的安排。

(4) 承包单位每月 25 日前报《月工、料、机动态表》。

4、工程进度计划的调整

(1) 发现工程进度严重偏离计划时，总监理工程师应组织监理工程师进行原因分析、研究措施，也可提出建议，并签发《监理通知》，要求相关单位采取纠正措施，并向业主提供证明。

(2) 召开各方协调会议，研究应采取的措施，保证合同约定目标的实现。

(3) 重新调整的进度计划，承包单位应报项目监理部审批，审查意见经总监理工程师批准后报送业主。

4.4 工程进度控制的措施和对策

(1) 施工总进度计划评审

要求施工单位根据合同的要求提出工程的总进度计划，由现场监理部对总进度计划是否满足规定的工期进行审查论证并提出意见。

(2) 督促施工编制进度计划

在总进度计划的前提下，要求施工单位作出季、月、周计划和具体的安排，根据作业计划核实工程所需的各种相关材料及时工，还应包括设备订货及供货计划、劳动力、机具等规划。

(3) 检查周、月进度计划执行情况

按照月度和周计划，监理人员督促检查各种相关设备材料，机具等能否满足计划进度要求，一旦发现问题，责成施工单位指定解决方案，限期落实。

(4) 对进度实施动态管理

除工程例会上讨论施工进度计划外，为了确保分部或分项工程的施工进度，必要时召开专门工期进度会议，进行进度计划值和实际值的比较，分析计划完不成的原因，并制定相应的补救措施，协调解决存在的问题，对工程进度实施动态管理。

(5) 委派专人进行进度控制

监理单位将派专人控制施工工期进度计划，综合编写工程进度计划和工作计划，报请建设单位审定后交施工单位实施。

(6) 协调好各施工单位之间的施工安排，尽可能减少相互干扰，以保证项目顺利实施。

(7) 进度控制的对策

影响施工进度的因素		控 制 对 策
业 主	资金投资不足，并不能及时到位	应及时汇报，研究对策使资金及时到位
	业主图纸未及时到位	及时与设计单位联系，把设计图纸按时交于承建单位
	甲供的工程材料未及时到施工现场	协助建设单位做好提前采购订货的计划，并督促实施
承 建 单 位	人力、技术力量不足	增加施工人员，增强技术力量
	施工方案欠佳	进行必要的技术论证，提出整改意见
	出现施工质量问题	狠抓工程质量，杜绝工程返工
	所采用的工程材料、产品质量差	加强质量检查，采购好的优质产品
	工程材料不足	每月制定的材料计划应做到正确无误
	资金调用失控	资金应专款专用
设 计 单 位	未及时向建设单位提交设计文件	督促设计单位及时出图
	现场施工与设计图纸有矛盾	派驻现场设计人员
	现场发现配套专业设计与土建设计有矛盾	加强设计工种之间的相互协调
	变更设计较多	及时提供设计变更通知

4.5 监理统计技术的应用

定期收集进度报表资料，定期召开监理例会，收集进度信息资料。对收集的数据，我们采取以下三种方法进行统计分析，形成与计划具有可比性的数据。

1、督促施工单位编制总进度计划和月进度计划横道图，将在项目实施中检查实际进度收集的信息，经整理后直接用粗黑横道线并列标于原计划横道线处。涂黑粗线右端与检查日期相重合，表明实际进度与计划进度相一致；在其左侧表明实际进度拖后；在其右侧表明实际进度超前。

2、从整个工程项目的进度全过程看，一般是开始和结尾时，单位时间投入的资源量较少，中间阶段单位时间投入的资源量较多，与其相关的单位时间完成的任务量也是同样变化，横道图不能全面反映这些情况，我们将采用 S 型曲线比较法，即根据分项工

程的工程定额与工程量，以横座标表示进度时间，纵坐标表示累计完成任务量。

当实际进展点落在计划 S 型曲线左侧则表示此时实际进度比计划进度超前；若落在其右侧，则表示拖后；若刚好落在其上，则表示二者一致。

3、考虑到横道图中各工作之间逻辑关系不明确，关键工作和关键线路无法确定，工作进度产生偏差，不能从总体上调整进度计划。我们将采取网络计划前锋线比较法，即在已编制的总进度网络计划中，定时绘制前锋线，工作实际进度点位置与检查日时间坐标相同，则实际进度与计划进度一致；在其右侧则表示超前，在其左侧则表示拖后。超前或拖后天数为两者时间坐标之差。根据绘制前锋线发现的进度偏差，进行出现进度偏差工作是否为关键工作、进度偏差是否大于总时差、进度偏差是否大于自由时差等分析，采取改变某些工作间的逻辑关系、缩短某些工作的持续时间等调整方法，以保证网络计划的适用性和指导性，并使工程顺利进展。



（五）工程质量控制

5.1 质量控制目标

通过国家工程质量验评合格及以上标准。

5.2 工程质量控制的原则

（一）以国家施工及验收规范、工程质量验评标准及《工程建设规范强制性条文》、设计图纸等为依据，督促承包单位全面实现工程项目合同约定的质量目标。

（二）对工程项目施工全过程实施质量控制，以质量预控为重点。

（三）对工程项目的人员、机械、材料、方法、环境等因素进行全面的质

量控制，监督承包单位的质量保证体系落实到位。

（四）严格要求承包单位执行有关材料试验制度和设备检验制度。

（五）坚持不合格的建筑材料、构配件和设备不准在工程上使用。

（六）坚持本工序质量不合格或未进行验收不予签认，下一道工序不得施工。

5.3 工程质量控制的手段

（一）质量控制应以事前控制（预防）为主。

（二）应按监理规划、监理实施细则的要求对施工过程进行检查，及时纠正违规操作，消除质量隐患，跟踪质量问题，验证纠正效果。

（三）应采用必要的检查、测量和试验手段，以验证施工质量。

（四）应对工程的关键工序和重点部位施工过程进行旁站监理。

（五）严格执行现场见证取样和送检制度。

（六）应建议撤换承包单位不称职的人员及不合格分包单位。

5.4 工程质量控制的内容及方法

按照工程质量形成过程，可进行事前控制，其主要从人、料、机、环境（施工技术环境）、方法（方案）等五大方面进行控制；事中控制，其主要任务是控制工序交接、控制工序或产品，加大巡查、旁站、检验等力度，进行质量控制；事后控制，其主要任务是加强对成品质量的验收与保护。

1、施工前准备阶段的质量控制：

（1）对施工单位的准备工作质量的监控

1) 对施工队伍及人员质量的控制



①审查施工队伍及人员的技术资质与条件是否符合投标书中的承诺标准，特别是项目经理、项目技术负责人；

②审查特殊作业工人：电工、安全员、检测试验人员等资格或上岗证明；

③审查分包单位的资质水平，重点审查分包单位的资质和技术管理水平以及业绩信誉等，保证分包单位能按要求完成工程任务，严禁非法分包和层层分包。

2) 对工程所需的原材料、半成品、构配件和永久性设备、器材等的质量控制：

由承包单位自行采购的原材料、半成品或构配件、设备等，要求承包人在采购前进行申报，合格后承包人方可进行采购。同时严格按设计图纸对承包人采购物进行查对，严禁不合设计标准要求的器材、构配件进场。

①所有进场的钢材、水泥必须有出厂合格证，并按规定进行复检，砂石、砖等地材应符合有关质量标准，高级装饰材料需经业主及监理鉴定后方能订货；

②督促承包人对材料堆放场地进行硬化，以防材料被污染，含泥量、杂质超出规范要求；

③不同规格的材料要分别堆放，并有明显的标识，特别是石料、砂，可用小木牌标明产地、规格等；

④水泥、钢材严禁露天堆放；

3) 对施工方案、方法和工艺的控制

审查施工单位提交的施工组织设计或施工计划，以及施工质量保证措施，重点审查：

①质量管理体系是否健全；

②施工现场总体布置是否合理，是否有利于保证施工的正常顺利地进行，是否有利于保证工程质量；

③认真分析工程地质特征及场地环境状况、以及它们可能在施工中对质量与安全带来的不利影响，审查承包人对此有无防范性措施；

④审查主要的施工组织技术措施的针对性、有效性；

⑤施工机械设备的选择与投入，要根据工程的特点，除要审查施工单位拟投入的机械的技术性能、工作效率、工作质量、可靠性及维修难易等对施工质量的影响外，还要审查施工单位拟投入机具设备数量及配套情况；

⑥审查承包人施工环境的准备情况；

施工辅助性作业环境的准备情况审查，施工用电、水或动力供应是否具备，施工照明、安全防护设备，施工场地通道是否具备开工条件。



施工单位的质量管理、质量保证体系和质量控制自检系统是否处于良好的状态；
系统的组织结构、检测制度、人员配备等方面是否完善和明确；

准备使用的质量检测、试验和计量等仪器、设备和仪表是否满足要求，是否处于良好的可用状态，有无合格证明以及是否通过当地计量部门标定等。

⑦施工技术环境的准备情况审查

督促施工单位对工程施工水准点、导线点的复核与加密，并对其测量成果进行复核；

各种标准试验的验证性检查，实验室配比所用材料应与施工时所用材料要一致，坚决杜绝试配与施工所用材料不同的现象发生。另外，在进行试配时，要多准备几套方案，以防突发事件发生（比如，材料供应脱节），而出现停机待料的情况发生，影响工期。

（2）监理准备工作的控制

1）做好监控准备工作

建立完善的质量监控体系，做好监控准备工作，一是要明确抽检项目与频率要求；二是整个工程项目的见证点、停止点以及控制点的设置；三是建立工程质量监控计划；四是保证相关监理人员熟悉有关的监测方法和有关规程，以保证监控质量；

督促和协助施工单位建立或健全质量管理制度，完善和提高其质量检测技术和手段；

2）搞好设计交底和图纸会审工作，将因设计遗留问题尽早排除；

3）编制监理规划和实施细则，并得到审核批准。

2、施工过程中质量控制

（1）对施工单位的质量控制工作的监控：

对施工单位的质量控制自检系统进行监督，使其能在质量管理中始终发挥良好的作用，其重点是质检人员是否到位、称职，人员数量是否满足工程质量与进度要求；组织是否完善和适应工程管理特点；检测仪器是否满足工程精度要求，是否定期进行标定与校核，特别是测量仪器、设备；

（2）在施工过程中进行质量跟踪监控，密切注意影响工程质量的人员、机具设备、施工方案、环境、施工材料等几大因素的变化，发现不利于工程质量与工期的事件发生，要立即纠正，特别是料源的变化、材料级配的变化以及人员、机具设备投入变化等，在施工中都是常有发生的，应加强控制。另外，要做好跟踪档案工作，砼浇筑时要做好浇筑记录，原材料、成品、半成品送检试验要做好台帐；隐蔽工程的检查验收等要做好隐蔽记录。



(3) 严格审查工程变更和图纸修改，一要严格执行审批程序，即所有的变更和图纸修改必需经过设计部门相业主的认可与同意，要进行变更和图纸修改的技术与经济可行性研究。

(4) 检查验收

1) 工序产品的检查验收，未经认可的工序，决不可进行下道工序施工，另外工序产品的质量控制，要紧抓工序活动条件的监督控制，即从人员、材料、成品、半成品、机械设备、施工工艺、方法以及环境等准备工作的控制和工序活动的投入物料、工艺过程等工序活动过程的条件控制；要紧抓工序活动效果的监控，对工序产品进行实测、分析、并进行判断，若发现偏差，要及时纠偏，以合格的工序产品保证分项工程产品的合格和分部、单位工程的质量；

2) 对于重要的工程部位、工序和专业工程，或者对施工单位的施工质量状况不能确认，以及重要的材料、半成品的使用等要进行平行试验或技术复核。比如，钢筋隐蔽验收，砼的坍落度检查等；

3) 加强旁站与巡查，及时纠正违章操作和不按设计要求，不按施工图纸或规范、规程或质量标准施工的现象；

4) 工程施工预检控制，对各分部分项工程的位置、轴线、标高、预留孔洞的位置和几何尺寸、管线的坡度等进行预检和复核，未预检或预检不合格，均不得进行下道工序施工；

5) 隐蔽工程的检查验收，所有的隐蔽工程，未经监理检查验收，不得覆盖；

(5) 及时正确地处理工种质量事故或质量问题

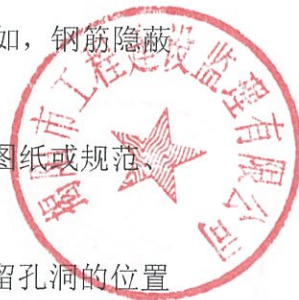
与施工单位一道做好质量事故与质量问题的调查以及教训总结，杜绝类似问题再次发生，并做好质量问题或质量事故的处理，特别要消除引起质量问题或质量事故的诱发因素：

3、施工过程中形成的产品质量控制，要围绕工程验收和工程质量评定为中心进行，具体包括：

(1) 加强对成品保护的质量检查，防止成品被破坏、污染、堵塞等，控制好工艺技术间隙，尽量避免后道工序或后续工程施工损坏和污染前道工序或前续工程，实在无法避免的要督促承包人对已完成品采取覆盖等保护措施。

(2) 分部分项工程的验收

对完成的分部、分项工程进行中间验收，及时做好其等级评定，并及时做好检测评



定结果的反馈工作，使施工单位能及时调整施工方案。

(3) 做好单位工程或整个工程的预验收，以便及时对工程的不足进行整改，保证正式验收的顺利进行。

5.5 质量控制措施

1、质量控制的组织措施

(1) 健全监理组织：针对本工程特点，我们将选派具有丰富工作经验、协调能力强、专业配套齐全的监理队伍进驻现场，建立总监理制的直线制监理机构，负责本工程的施工监理任务。

(2) 明确职责分工：总监理工程师、各专业监理工程师以及监理员的职责分工，将以图表的形式上墙，让每一位监理人员清楚各自的职责范围及权限，要求监理人员要各司其职而又相互配合。

(3) 完善质量监督制度

1) 建立监理员全过程旁站，专业监理工程师每天巡查，总监理工程师不定期督查的监督制度。

2) 建立公司技术负责人各工地巡回监督检查，指导制度。

3) 公司组织贯彻检查组，定期（每季度一次）对每个监理组的执行情况检查。

4) 建立分级考核制度，即公司对总监、总监对专业监理工程师、监理工程师对监理员的质量监控绩效进行考核，并将考核结果与资金挂钩。

(4) 建立责、权、利统一的监控责任制度，并对不负责任的监理人员予以查处。

1) 发现与施工单位串通、弄虚作假、降低工程质量的。

2) 发现监理人员将不合格的工程、材料、构配件和设备按合格签字的。

对存在以上过失的监理人员，视情节严重程度，对直接责任人作出书面检查、公司内部通报批评、扣发当月奖金、直至解聘等处理，并对该项目非直接责任人的总监理工程师予以轻一级的处理。

3) 现因监理人员过失而质量出现问题的。

4) 现因监理人员工作责任心不够或工作不到位而出现质量问题的。

以上视情节严重程度，对直接责任监理人员追究责任，予以作出书面检查、公司内部通报批评、扣发当月奖金等处理，若多次（发生三次以上述责任），可对其予以解聘处理。

2、技术措施：

(1) 设计文件、图纸审查制度：在工程开工前，会同施工单位以及设计单位复核设计图纸，广泛听取意见，避免图纸差错、遗漏。

(2) 技术交底制度：督促并协助设计单位向施工单位进行施工图纸的全面技术交底，使施工单位明确设计意图、施工要求、质量标准、技术措施等。督促施工单位进行班组施工技术交底，并做好交底记录；

(3) 开工报告审批制度。

(4) 材料、构件检验及复核体制。

分部工程施工前，审阅进场材料和构件的出厂证明、材质证明、试验报告，并对有疑问的主要材料进行抽检，督促承包人对原材料进行复查，严禁使用不合格的材料。

(5) 隐蔽工程检查制度。

(6) 工程质量检查签认制度。

1) 不予签证检查不合格的，或检查所填内容与实际不符合的工序、分项、分部、单位工程质量。

2) 隐蔽工程检查合格后，经长期停工，在复工前重新组织检查签证。

3) 工程质量检验制度：

检查不合格的工程，发出不合格工程项目通知，要求施工单位限期修改。

如施工单位不及时整改，情节较严重的，在征求业主同意下可发出《停工令》，待整改满意后，发出《复工令》。

分部、分项、单位工程完工后，须经现场查验合格后，方可发出《分项、分部工程检验认可书》或《竣工证书》。

使用“监理通知单”，催促施工单位执行有关事项。

4) 进行工程质量预控：针对质量控制点或分部、分项工程，事先对在施工过程中可能发生的质量问题或隐患进行分析，分析可能的原因，并采取有效的对策进行预先控制，防止在施工中发生质量问题。

5) 建立完善的质量报检程序以及完善质量监控用表（含承包人自检表格）；

6) 狠抓监理、施工单位质检资料的归档工作，严格资料的真实性、及时性、原始性、符合性，建立健全资料管理制度。在施工单位监理单位中牢固树立质检资料的正确，及时地填写是质量保证体系的组成部分这一观念。

7) 其他技术措施的运用

采用分层法、调查表法、排列图法、因果分析图法以及相关图法等数理统计方法，



进行质量控制。采用直方图法，及时判断施工过程是否正常。采用管理图法，动态掌握质量变化情况，及时发现隐患，并采取措施，以防止质量问题的发生。

3、质量控制的合同与经济措施

(1) 将计量支付与工程质量认可挂起钩来，不合格的工程不得进行计量支付。具体措施是：在进行计量支付时，要求承包人收集整理计量工程的验收凭证，并将复印件附在《工程计量表》后面，总监在审签计量时，将审查其质量验收意见，合格的工程才予以计量签认，以求达到采取经济措施对工程质量进行控制的目的。

(2) 对照合同，严查非法分包，严禁不合格的分包单位进场以及层层分包，保证分包单位能按合同规定的质量标准进行工程施工，对不合格要求的，或不服从质量监理的分包商，采取停止施工、停止付款、取消分包资格等手段进行处理。

(3) 对不合格或不称职的施工技术管理人员，可建议承包人予以撤换。

5.6 旁站监理计划

1、旁站监理的依据

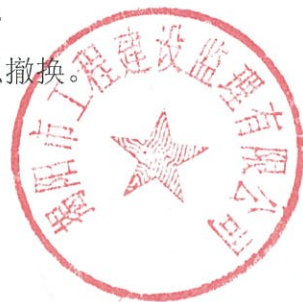
- (1) 建设工程相关法律、法规。
- (2) 相关技术标准、规范、规程、工法。
- (3) 建设工程承包合同文件、委托监理合同文件。
- (4) 经批准的设计文件、施工组织设计、监理规划和监理实施细则。

2、旁站监理工程部位或工序

- (1) 基础工程：工艺试（打）桩、承载力检测、基础回填、基坑开挖。
- (2) 结构工程：大体积混凝土、梁体、柱体等重要结构部位混凝土浇筑、施工缝处理。
- (3) 钢结构工程：焊接、安装。
- (4) 屋面、楼层、基础及其他结构物防水层施工。
- (5) 设备进场验收、单机无负荷试车、无负荷联动试车、试运转、设备安装验收。
- (6) 隐蔽工程的隐蔽过程。
- (7) 建筑材料的见证试验。
- (8) 新技术、新工艺、新材料施工过程。
- (9) 建设单位、设计文件、合同文件中规定的必须旁站监理的部位或工序。

3、旁站监理的内容

- (1) 是否按照技术标准、规范、规程和批准的设计文件、施工组织设计施工。



- (2) 是否使用合格的材料、构配件和设备。
- (3) 施工单位现场管理人员、质检人员是否到岗。
- (4) 施工操作人员的资质、操作条件是否满足施工工艺要求，特殊操作人员是否持证上岗。
- (5) 施工过程是否存在质量和安全隐患。

4、旁站监理的程序

(1) 旁站监理前的准备工作：落实旁站监理人员，进行旁站监理技术交底，配备必要的旁站监理设施。

(2) 旁站监理人员进场对施工单位人员、机械、材料、施工方案及安全施工措施等进行检查，具备施工条件时准予施工。

(3) 做好旁站监理记录。

(4) 旁站监理过程中，监理人员发现有施工质量和安全隐患时，按规定及时上报专业监理工程师。

(5) 旁站结束后，旁站监理人员及施工质检人员在旁站监理记录上签字。

旁站监理记录的内容包括：旁站监理的部位或工序、时间、地点、主要施工内容、发现或存在的问题及处理过程。

总监理工程师或专业监理工程师依据旁站监理记录确认工程质量。



（六）安全文明控制

6.1 安全控制目标

无重大伤亡事故。

坚持“安全生产，预防为主”的方针，工程的安全管理目标为不发生重大安全事故，我司将根据国家的有关安全管理条例，业主的安全要求，承包商的安全生产计划和目标，制定详细的安全目标控制措施。

6.2 安全施工监理依据

- （一）《中华人民共和国建筑法》；
- （二）《建设工程质量管理条例》国务院令第 279 号
- （三）《建设工程安全生产管理条例》；
- （四）《建设工程项目管理规范》；
- （五）《建筑施工高处作业安全技术规范》；
- （六）《建筑安装工程安全技术规程》；
- （七）《建筑机械使用安全技术规程》；
- （八）《施工现场临时用电安全技术规范》；
- （九）《建设工程施工现场供用电安全规范》；
- （十）《建筑施工安全检查标准》。

6.3 安全施工监理内容

- （一）安全设施监理——对安全用品、设备、设施进行抽检。
- （二）安全技术监理——对施工中采用的安全技术进行监控。
- （三）安全验收——对分项、分部工程中的安全计划与安全措施进行严格地检查与验收。

（四）项目部安全监理组织机构：详见第五章监理组织机构

在组织机构中，专门设立了安全管理部。安全工作实行总监理工程师负责的安全管理体系，除此以外，各专业监理工程师协助进行现场安全控制。

（五）安全监理工作职责

1、总监理工程师职责

- （1）负责组织建立项目部的安全监理机构。



- (2) 结合工程特点，组织编制安全监理细则。
- (3) 检查指导项目部成员日常安全监理工作。
- (4) 组织审查承包商编制的现场施工安全保证体系文件，监督检查其体系运行情况。
- (5) 组织现场安全联合检查。
- (6) 参与施工现场安全事故的调查处理工作。

2、安全管理部的工作职责

- (1) 审查专业承包单位的安全资质。
- (2) 审查承包单位编制的安全保证体系文件，并监督实施。
- (3) 监督承包单位按规定搭设安全防护设施，设置安全警示标志。
- (4) 检查分部、分项工程安全状况，签署工序报验。
- (5) 参与工程事故分析和处理。
- (6) 督促承包单位及时整理现场安全管理文件资料。
- (7) 按规定做好每日现场安全巡查工作，参加由总监组织的现场“安全月检”工作。

3、各现场专业监理机构的安全职责

- (1) 协助安全副总监的工作，建立各项规章制度。
- (2) 负责监理机构办公室、施工现场、交通安全检查、监督。
- (3) 协助检查落实本专业工程施工安全设施配备情况。
- (4) 整理安全内业资料。

6.4 安全施工监理措施

(一) 预控

1、项目安全控制是监理工作的重点之一，必须始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，我方将要求与工程有关的各方项目管理机构高度重视安全管理工作，并将责任落实到人；

2、为使安全施工做有依据，学有榜样，创有标准、施有规章，在业主方与承包单位签订施工合同时，必须明确安全施工条款，以避免引发相关问题对业主造成损失；

3、严格审查施工安全措施或方案，施工组织设计和施工方案是指导施工具体行动的纲领，其安全技术措施是其中重要组成部分。要求承包单位至少在开工前7天报送施工组织设计或施工方案，将安全技术措施与预控预案作为审查的关键内容之一。对土方



开挖、桩基础钢筋吊装、大体积基础钢筋砼施工、钢结构施工、高空作业、施工机具及照明用电、电气焊接等重要工作，在正式施工前，承包单位必须向监理单位上交安全技术交底记录；开始施工后，现场检查其安全技术措施落实情况，如安全“三宝”（安全帽、安全带、安全网）使用、紧急通道、用电及消防管理等；

4、对于危险性较大的分部分项工程编制专项施工方案，经承包单位技术负责人、总监理工程师签字后实施，由专职安全员进行现场监督。为确保施工过程的安全，必须通过预先的分析，针对施工过程的不安全因素和隐患发生的可能性，消除危害，拿出针对性的措施。

5、审查进入现场的分包单位的安全资格和证明材料，特别是防水、供电、设备安装分包单位，同时审定总包、分包的安全组织体系和安全人员配备及安全培训上岗证明。并审核现场有关的安全技术签证文件，如总包、分包单位签订的安全协议，用火协议等。审查新工艺、新技术、新材料、新结构在使用应用中的安全技术方案和安全施工措施。

6、督促承包单位健全安全保证体系并切实搞好自控，定期检查各承包单位安保体系运作情况与防控预案的落实情况；要求其层层建立安全责任制，督促签订安保责任书，定期组织安全知识教育，安全管理人员必须配备到位，并切实履行职责，加强日常安全检查；

7、总包、分包单位的安全负责人按安全施工的基本规范要求定期向操作劳务层人员宣讲，开展经常性的安全教育工作，如《建设工程安全生产管理条例》、《建筑安装工程安全技术规程》、《建筑施工高处作业安全技术规范》、《施工现场临时用电安全技术规范》、《建筑施工安全检查评分标准》等，结合工程外部和内部的不安全因素，通过综合分析，深入浅出的将安全施工措施让每个现场人员掌握，并从入场伊始的“安全考试”形成定期的“安全知识测验”。

8、成立安全领导小组，由业主现场负责人担任组长，所有参建单位负责人为组员，加强季节性的安全防范工作，督促承包单位注重防雷击、防漏电、防火灾等。强化消防管理，实行用火管制。在各施工区域内划定禁火区，严格实行动火许可证制度。在施工现场保卫上，组织参建各方开展安全联防；在冬施、雨施前和“五一、十一、元旦、春节”四大节日前组织有业主、设计、总包参加的安全质量大检查，并分为几个专业组，认真进行全方位的检查，检查后由监理整理出整改意见和建议。每周一次现场安全大检查由监理单位组织，建设、监理、承包等单位人员组成，对查出的问题分析讨论，并监督承包单位限期整改解决，这既是几方在安全问题上沟通的有效措施，也是保持长期警

惕分阶段重点防范的有效方法，更是对安全生产大力宣传的动员办法。

9、在《监理规划》中制定施工安全控制的措施和内容，制定安全监理制度和定期安全检查制度，如实作好检查记录；

10、本工程监理机构将根据工程具体情况，编制《安全施工监理细则》，该细则包括但不限于以下内容：

- (1) 项目概况，主要体现与安全控制有关的工程特点和内容；
- (2) 安全监理控制目标，按项目合同和国家及揭阳市法规要求确定；
- (3) 本工程监理机构在安全监理方面的分工；
- (4) 安全控制的关键环节、关键部位，控制的重点和方法；
- (5) 安全控制措施落实的检查及奖惩；

11、监理机构建立施工安全监理台帐制度。

为促进安全监理工作制度化、规范化，本工程监理机构将全面推行安全监理台帐制度，各现场监理工程师及时分类归纳，整理有关情况，准确地反映工程建设各个阶段现场的安全状况。专职安全监理工程师则负责整理整个现场的安全工作台帐。总监定期检查，并组织分析、研究。

（二）过程控制

本工程监理机构将日常巡回检查、定期集中检查和资料检查相结合，及时发现和处理各种安全隐患。对现场出现的安全问题，监理工程师将要求责任单位立即改正。如果执行不力或不及时，则在 24 小时内发出书面通知。对严重威胁生命、财产安全的隐患或苗头，则坚决行使安全否决权，下达停工令限期整改，不满足安全要求不准复工（工期不予延长）。定期召开安全例会，分析不安全因素，提出整改要求，部署安全工作。定期与业主联合组织安全、文明施工大检查（包括现场和资料）。

现场检查的重点方面：

1、在进行现场巡视时，包括对现场安全技术措施的检查，安全技术措施包括：脚手架的搭设和防护网的设置、防火、防尘，防雷击，防触电、防坍塌、防物体打击、防机械伤害、防溜车、防高空坠落、防交通事故、防环境污染等方面的措施；

2、在进行现场巡视或定期检查时，重点对基坑支护、吊装设备、施工用电、施工机具等进行检查；

3、对桩基钢筋笼吊装实施安全旁站监理。对塔式起重机重点检查力矩限制器、限位器、保险装置、吊车基础、电缆、与输电线路距离及电气防护；

- 4、施工用电设施重点检查现场照明及低压干线架设、开关箱、熔丝、变配电装置；
- 5、施工机具重点检查漏电保护装置、绝缘状况、防护装置；
- 6、监理的有关安全控制活动必须作好记录，记录具体详细，并作为工程资料备查。
- 7、有关安全控制的工作情况写入每月《监理月报》；
- 8、对于现场安全控制，不允许实施“紧急放行”。

（三） 事后控制

对在安全检查及数据分析时发现的安全隐患，在发出监理通知要求责任人限期改正后，本工程监理机构将进行跟踪验证，确保纠正和预防措施得以落实。

对安全事故的处理要坚持“四个不放过”，事故原因不清楚不放过，事故责任者和员工没有受到教育不放过，事故责任者没有处理不放过，没有防范措施不放过。

严格按以下程序处理安全事故：

1、报告安全事故：安全事故发生后，监理机构要立即用最快的传递手段，将发生事故的时间、地点、伤亡人数、事故原因等情况上报业主方及监理公司；

2、事故处理：本工程监理机构协助承包单位抢救伤员、排除险情、防止事故蔓延扩大，作好标识，保护好现场；

3、事故调查：本工程监理机构参与有关方组成的事故调查组，认真调查；

4、安全事故发生后，监理机构要认真总结经验和教训，作好安全监理台帐记录，签发监理通知要求承包单位及时总结并提出避免类似事故再次发生的措施和保证。



(七) 合同管理、信息管理

7.1 合同管理的工作任务和目标

合同管理的任务和目标：根据项目业主与承包商所签订的工程承包合同相关条款，对照工程实施中的相应事项对下列（一）～（八）项等有关事项行监督、调查与处理。

- （一）工程的开工、停工、复工
- （二）工程变更
- （三）工程工期延误
- （四）费用索赔
- （五）争端与仲裁
- （六）违约的处罚
- （七）分包、转让与指定分包
- （八）工程的保险

7.2 合同管理的方法

- （一）合同管理的基本方法采用合同分析、合同履行跟踪与合同文档管理。

在实际工作中，由于施工合同与委托监理合同内容相互交叉，合同本身条款繁多，条款关系复杂，合同语言可能有歧义等特点，项目监理部成员在合同管理中某些条款就存在着不同程度的风险。合同分析通过对比分析监理合同和施工合同，清晰地确定项目监理部的服务范围、监理目标、监理单位与业主的义务权利、施工单位与业主的义务权利，分析各项工程活动的合同后果，并将其贯彻到各监理组和每个成员，依据合同开展监理工作。

合同分析着重明晰以下问题：

- 1、工程概况以及工程范围。
- 2、在各主要的合同事件中，监理、施工单位及业主之间的义务及责任，各主要合同事件之间的关系。
- 3、监理的工期控制目标、工程进度计划及各主要工程设备、材料的进场计划。
- 4、监理的质量控制目标和所执行的规范标准、试验规程、验收程序。
- 5、监理的投资控制目标、分析施工合同、价格的种类、适用的范围、调整的条件、



方式和程序。

6、监理如何处理业主与施工单位的合同争执问题，包括索赔与反索赔问题。

7、在施工过程中还会遇到许多无法预见的干扰，所以必须对合同加强跟踪管理。

在合同分析、履行跟踪的基础上，高度重视合同的文档管理，对涉及合同变更的各种文件，如验收报告、试验报告、施工单位的索赔报告及其处理意见、会议记录等及时进入文档系统，编号、建立索引以便查询调用。关于文档管理的详细内容见信息管理部分。

（二）合同管理措施

对施工合同的管理是监理进行合同管理的重点，它贯穿于施工监理的整个过程中，除去施工合同中质量控制条款、进度控制条款以及投资控制条款的具体管理措施，在第六至第八章已有详细论述外，本节对合同履行中的其他重要合同事件工程变更、工程暂停与复工、工程延期及工程延误的处理、费用索赔、争议、违约、分包等问题的管理详述如下：

1、工程变更

任何工程的形式、数量、质量、内容、标准的变更，各方均按合同文件有关规定和程序办理，经监理审查、批准实施。增加费用或延长工期的变更均需经监理审查报业主批准后，签发工程变更单，监理方监督实施。工程变更可以由业主、设计院、监理及承包商之中的任何一方提出，但所有变更均由总监理工程师签发《工程变更单》后方可实施。当工程变更涉及安全、环保等内容时，应按规定经有关部门审定。未经总监理工程师审查同意而实施的工程变更，项目监理机构不得予以计量。

2、工程延期及工程延误的处理

（1）当承包单位提出工程延期要求符合施工合同文件的规定条件时，项目监理机构予以受理。

（2）当影响工期事件具有持续性时，项目监理机构将在收到承包单位提交的阶段性工程延期申请表并经过审查后，先由总监理工程师签署工程临时延期审批表并通报建设单位。当承包单位提交最终的工程延期申请表后，项目监理机构复查工程延期及临时延期情况，并由总监理工程师签署工程最终延期审批表。

（3）项目监理机构在作出临时工程延期批准或最终的工程延期批准之前，均与建设单位和承包单位进行协商。

（4）项目监理机构在审查工程延期时，依下列情况确定批准工程延期的时间：

- ①施工合同中有关工程延期的约定；
- ②工期拖延和影响工期事件的事实和程度；
- ③影响工期事件对工期影响的量化程序。

(5) 工程延期造成承包单位提出费用索赔时，项目监理机构将按规定处理。

(6) 当承包单位未能按照施工合同要求的工期竣工交付造成工期延误时，项目监理机构按施工合同规定从承包单位应得款项中扣除误期损害赔偿费。

3、费用索赔

(1) 项目监理机构依据下列内容处理费用索赔

- ①国家有关的法律、法规和工程项目所在地的地方法规；
- ②本工程的施工合同文件；
- ③国家、部门和地方有关的标准、规范和定额；
- ④施工合同履行过程中与索赔事件有关的凭证；

(2) 当承包单位提出费用索赔的理由同时满足以下条件时，项目监理机构予以受理：

- ①索赔事件造成了承包单位直接经济损失；
- ②索赔事件是由于非承包单位的责任发生的；
- ③承包单位已按照施工合同规定的期限和程序提出费用索赔申请表，并附有索赔凭证材料。

(3) 承包单位向建设单位提出费用索赔，项目监理机构按下列程序处理：

①承包单位在施工合同规定的期限内向项目监理机构提交对建设单位的费用索赔意向通知书。

②总监理工程师指定专业监理工程师收集与索赔有关的资料。

③承包单位在承包合同规定的期限内向项目监理机构提交对建设单位的费用索赔申请表。

④总监理工程师初步审查费用索赔申请表，符合条件时予以受理。

⑤总监理工程师进行费用索赔审查，并在初步确定一个额度后，与承包单位和建设单位进行协商。

⑥总监理工程师在施工合同规定的期限内签署费用索赔审批表，或在施工合同规定的期限内发出要求承包单位提交有关索赔报告的进一步详细资料的通知，待收到承包单位提交的详细资料后，按程序进行。



(4) 当承包单位的费用索赔要求与工程延期要求相关联时，总监理工程师在作出费用索赔的批准决定时，与工程延期的批准联系起来，综合作出费用索赔和工程延期的决定。

(5) 由于承包单位的原因造成建设单位的额外损失，建设单位向承包单位提出费用索赔时，总监理工程师在审查索赔报告后，将公正地与建设单位和承包单位进行协商，并及时作出答复。

4、索赔与反索赔措施

(1) 本工程引起索赔的原因

业主未按时提供合同的施工条件；工程实际地质条件与合同规定不一致；设计变更；不可抗力因素；业主未及时支付工程款；物价上涨；甲供产品设备供应滞后；承包商违约。

(2) 对索赔处理的原则：公正原则；及时履行职责的原则；协商一致的原则；诚实信用原则。

(3) 索赔与反索赔措施

①预测和分析导致索赔的原因和可能性，总监理工程师应熟悉合同文件，抓住易产生索赔的条款进行预控制，另一方面由于监理在实施监理任务的过程中，可能有些工作漏洞或失误，这就要求监理工作应全面及时，防止自己的不当行为给合同双方带来索赔的机会。

②合同管理，减少索赔事件发生。监理工程师要以积极的态度和主动的精神管理工作，为业主和承包商提供符合和超过国家标准的服务。在施工中，监理行为是双方的纽带，应做好协调、缓冲工作，为双方建立一个良好的合作氛围，通常合同实施越顺利，双方合作得越好，索赔事件越少，且越易于解决。

③以主动控制为主，主动控制与被动控制相结合。在进行合同管理过程中，要以主动控制为主，详细调查，识别风险，用科学的方法控制计划，高质量地做好组织工作。在控制过程中将主动控制和被动控制紧密地结合起来，在加大主动控制在控制过程中的比例的同时，进行定期、连续的被动控制。

④公正地处理和解决索赔：业主和承包商之间的索赔合理解决不仅符合监理工程师的工作目标，而且符合工程总目标。索赔的合理解决，是指承包商得到按合同规定的合理补偿，而业主又不超额支付，合同双方都心服口服，对解决结果满意，连续保持友好的合作关系。



（4）索赔事件的分类与界定：

一般地讲承、发包双方提出索赔事件在具备下列情况时，监理工程师可依据合同约定予以受理。

- ①战争、外敌入侵、恶劣灾害性天气、地震、暴乱、叛乱等不可抗力事件发生。
- ②业主延迟提交设计图纸和不按合同规定以及经批准的施工进度计划及所必须及时提供施工场地由此而未能按期动工，引起施工方费用增加。
- ③提供的红线桩和放线资料不准造成损失的。
- ④由于国家政策、法规更改而引起的费用增加。
- ⑤因监理工程师指令，不属于施工方责任全部或部分工程暂停，施工所采取的妥善保护而导致的额外费用的支出；
- ⑥凡合同中未明确规定或不属有关规范、规程规定必须进行检验的材料、设备等，
- ⑦按监理工程师的要求进行检验所支付的费用；已经验收批准覆盖的工程又要求开挖或穿孔（复验且查明符合相关规定）为此而支出的费用。
- ⑧施工现场发现文物、古迹、化石等为保护和处理而支付的费用。
- ⑨由于取消某些项目造成施工单位额外的费用。
- ⑩施工单位违约给业主造成的工期损失、产品使用功能损失和因工期延误造成业主管理费用增大支出的。



（5）索赔的管理

索赔事件发生后，施工单位应在合同约定的时限内（发生 28 天内向业主、监理发索赔通知），向监理工程师提交书面索赔意向和有关索赔事件及费用的详实资料和证明。

索赔事件终止后，施工单位应在约定的时限内向监理工程师提交正式《费用索赔申请表》。如果未按上述要求进行索赔，监理工程师则视为对方放弃索赔权利而不再受理。

（6）对索赔事件的审查与评估

索赔过程必须符合程序和时限的要求（业主 14 天内予以批准），否则可要求承包单位进一步补充索赔理由和证据。14 天内未予批准时，应视为该项索赔已经批准。

索赔申请资料证据必须真实齐全，完备、有效。申请索赔的依据理由必须正确、充分，计算原则、方法必须合理、合法。

总监理工程师审查结果与业主、承包单位协商，协调一致后予以确认，并签署《费用索赔审批表》，此时承包单位方可按正常的支付程序办理费用索赔的支付。

对于合同履行中发生的争议应由争议方面通知项目监理部请求予以调解。监理工程

师收到争议通知后，应在合同规定的时限内进行调查和取证，与双方协商一致后做出决定；如果业主或施工单位在合同规定时限内对监理工程师做出的争议调解决定未提出异议，则三方应将此决定作为最后决定，必须认真执行；如果业主或施工单位不同意监理工程师的决定，可按合同约定程序解决。

在争议解决过程中、甚至在仲裁（诉讼）期间、监理工程师应督促施工单位继续施工。

5、争议

工程实施期间，各方在执行合同过程中，对指令、决定、意见、证书及价值等方面产生争议，监理收到争议通知后，在合同规定期限内进行全面调查与取证。同时对争议做出决定，并书面通知业主和承包商，在合同规定期限内，如业主和承包商未提出异议，其决定为最终决定。如合同一方提出要求仲裁，在合同规定期限内，双方进行友好协商或通过双方上级主管部门进行调解。如仍未达成协议可采用仲裁方式或诉讼方式进行解决。

6、违约及处理

业主如有违约，承包商提出通知后，监理应尽快深入调查、收集掌握有关情况，澄清事实，按合同规定进行处理。

承包商如有违约，经监理确认，书面通知承包商在短期内纠正违约情况。若通知不执行，则监理书面报告业主，并办理扣除承包商由于违约带来的损失金额的证明。如监理确认承包商严重违约，按合同规定进行处理。当业主已部分或全部中止合同后，业主自行或邀请其他承包商完成该工程，所增加的一切费用由承包商承担。

7、分包与指定分包

监理应严禁承包商把大部分工程分包或层层分包。分包应经监理审查，报业主批准后实施。监理对分包的批准不解除承包商按合同规定所应承担的任何责任和义务。分包和指定分包工程的监理，由监理工程师通过承包商或直接到分包或指定分包的工程进行监督、检查和抽检，对发现的问题应由承包商负责处理，监理不负责对分包方和指定分包方签发支付证书。

8、工程暂停及复工

（1）总监理工程师在签发工程暂停令时，根据暂停工程的影响范围和影响程度，按照施工合同和委托监理合同的约定签发。

（2）在发生下列情况之一时，总监理工程师签发工程暂停令：

- ①建设单位要求暂停施工、且工程需要暂停施工；
- ②为了保证工程质量而需要进行停工处理；
- ③施工出现了安全隐患，总监理工程师认为有必要停工以消除隐患；
- ④发生了必须暂时停止施工的紧急事件；
- ⑤承包单位未经许可擅自施工，或拒绝项目监理机构管理。

(3) 总监理工程师在签发工程暂停令时，应根据停工原因的影响范围和影响程度，确定工程项目停工范围。

(4) 由于非承包单位原因时，总监理工程师在签发工程暂停令之前，将就有关工期和费用等事宜与承包单位进行协商。

(5) 由于建设单位原因，或其他非承包单位原因导致工程暂停时，项目监理机构如实记录所发生的实际情况。总监理工程师在施工暂停原因消失、具备复工条件时，及时签署工程复工报审表，指令承包单位继续施工。

(6) 由于承包单位原因导致工程暂停，在具备恢复施工条件时，项目监理机构审查承包单位报送的复工申请及有关材料，同意后由总监理工程师签署工程复工报审表，指令承包单位继续施工。

(7) 总监理工程师在签发工程暂停令到签发复工报审表之间的时间内，将会同有关各方按照施工合同的约定，处理因工程暂停引起的与工期、费用等有关的问题。

7.3 信息管理的方法

信息管理的基本方法是通过对工程项目建设中所产生的所有信息的合理分类、编码、归档，以客观地记录和反映项目建设的整个过程，实现信息全面有效地管理。

7.4 信息管理措施

(一) 建立文档管理制度：

1、资料要求：监理文档资料应力求完整、准确、真实，字迹要清晰，签字要齐全。

2、责任人：监理文档资料工作明确由项目总监理工程师负总责，监理组全体成员分工负责，并指定专人负责实际的管理工作。

3、资料归档的主要内容：

- (1) 工程项目监理合同；
- (2) 工程项目监理大纲、规划和实施细则；
- (3) 监理日记；
- (4) 监理月报；

- (5) 与建设单位、承包单位、设计单位来往文件;
- (6) 监理备忘录;
- (7) 监理通知书;
- (8) 工程停工通知单;
- (9) 会议纪要;
- (10) 项目月付款申报表;
- (11) 工程报验单;
- (12) 测量报验单;
- (13) 砼浇筑申请报验单;
- (14) 模板拆除申请单
- (15) 见证取样送检台帐;
- (16) 工程质量事故处理方案报审单;
- (17) 专题报告;
- (18) 工程质量评估报告;
- (19) 内业资料检查情况报告
- (20) 工程预(结)算审核纪录及付款签证纪录;
- (21) 分项、分部及单位工程的质量检验评定表;
- (22) 工程项目监理工作总结。



4、分类与编号: 用“X(字母变量)n(数字变量)——**——**”标记。文件为W1; 合同为W2; 监理大纲、规划和细则J1; 监理指令、通知J2; 监理记录、日记J3; 监理月报J4; 监理工作总结J5; 资质认证资料S1; 施工方案及审批S2; 设计交底、工程洽商与变更S3; 工程进度控制S4; 工程质量控制S5; 工程事故处理S6; 工程概(预)算与投资控制为Z类; 单位工程竣工验收为C类; 台帐为T类。

5、监理文档资料的验收、移交和管理办法:

- (1) 由项目总监理工程师组织监理文档资料的归档工作, 并负责审核和签字验收;
- (2) 由项目总监理工程师负责, 于工程竣工验收后两个月内将监理文档资料送公司总工程师审阅, 并与档案管理人员办理移交手续;
- (3) 监理档案由公司资料档案室负责保管, 公司员工需借阅时, 应办理借阅与归还手续;
- (4) 一般工程建设监理档案保存期为工程保修期结束后一年, 超过保存期的监理

档案应经总工程师批准后销毁并有纪录；

(5) 揭阳市城市档案馆有要求时，按其有关规定执行。

(二) 加强信息管理手段——微机辅助工程监理

应用工程监理软件进行信息管理、辅助工程监理。

(三) 完善监理档案

监理工程师与业主、承包人或指定分包人之间有关工程质量、进度和费用的一切往来函件和报表都分类编号归档保存。监理工程师督促承包人在合同规定时间内，向业主提交完整、准确、清晰的符合有关规定的竣工图纸、资料 and 各类档案并根据业主要求向业主提交相应的监理档案。

1、监理记录

(1) 监理工程师按有关要求认真填写并做好对各分项工程批准开工、完成检验和材料试验结果记录，尤其是重要部位或隐蔽工程检验记录及隐蔽工程照片录象妥善保管。

(2) 工程分项开工申请批复单。监理工程师对承包人提交的施工方案、施工设计图纸、使用材料、测量基线、水准点、检测设备等审查合格后批准开工的申请批复单。

(3) 监理工程师掌握承包人每周工作计划以便进行监理工作。

(4) 现场监理人员应按监理日志内容填写，并由监理工程师保存，作为监理工程师工作发出指示、解决纠纷的重要依据。

(5) 监理工程师应对承包人完成每一分项工程后填报的检验申请批复单进行检验，签认合格后，承包人方能进行下道工序施工。

(6) 监理工程师应根据现场检验工程质量等向承包人发送监理工程师通知单，要求承包人按照规范纠正质量缺陷或停止施工。

(7) 监理工程师应根据已批准的变更申请单，填报工程更改令，作为计量支付的依据。

(8) 工地会议由总监或其授权的监理工程师主持，宜每周召开一次，有关监理工程师和承包单位负责人、业主或有关人员参加。纪要由监理工程师签字后，分送各有关单位。

2、原始记录

(1) 现场监理人员应按合同或规范对承包人提交的质量检验报告单，认真审核并签认后报监理工程师备查。



(2) 现场监理人员应对材料试验全过程进行旁站监理，重要部分和抽检试验应由现场监理人员或监理试验室操作完成，其试验结果送监理工程师确认。

3、监理月报

监理工程师根据工程进展情况、存在的问题每月以报告书的格式向业主报告。工程

监理月报的主要内容：

- (1) 当月工程形象进度完成情况
- (2) 工程签证情况
- (3) 当月工程情况评述
- (4) 当月监理工作小结
- (5) 下月监理工作打算
- (6) 其他需向业主报告的情况



4、监理工作报告

在工程结束后，监理工程师将向业主提交监理工作报告，报告内容一般为：

- (1) 工程基本概况；
- (2) 监理组织机构及工作起、止时间；
- (3) 关于工程质量、工程进度、工程费用控制及合同管理的执行情况；
- (4) 分项、分部、单位工程质量评定；
- (5) 工程费用分析；
- (6) 对工程建设中存在问题的处理意见和建议；
- (7) 照片或录像。

(四) 加强承包人技术档案管理

真实性要求：杜绝错、假、乱资料的发生，以真实的资料来保证工程质量的真实性；

原始性要求：杜绝先施工，后补办质检资料，力求工程完，资料完；

正确性要求：从技术档案角度和要求，来进行资料的管理，所有的资料必须有原始件度；所有质检资料签字须用碳素墨水笔，不得代签或用签章，特别是项目经理的签字，表格内容可用激光打印、碳素墨水填写、喷墨打印。

统一性要求：表格、表头的字体及内容的填写，所用纸张的大小，各种资料的装订顺序等，各标段进行统一；

系统性要求：第一，承包人档案资料必须有专人进行集中系统地管理，不得分散到各现场管理人员手中。本监理公司在进驻现场后，将要求承包人按质量单元划分进行档

案管理，即按质量单元划分的单位、分部、分项先进行建档编号，后投挡，以此来保证资料的有序系统的管理；第二，转变观念，即将资料管理纳入质量保证体系，是质量保证体系的组成部分，以真实、及时、合格的资料来保证合格的工程质量。



（八）组织协调

8.1 组织协调的目标

通过组织协调协助业主处理各参与本工程建设各单位的配合关系，使参与本工程的各有关方面步调一致，协同作战，严格按总体计划安排各自的工作进度，小局服从大局，督促施工单位协调其各分包单位的关系，以保证本项目建设成为一体化运行的整体。保证实现工程的质量、进度与投资目标。

8.2 监理单位与各参建单位的关系

（一）监理单位与建设单位之间是委托与被委托的关系

项目监理部是监理单位的派出机构，监理单位作为建设单位的委托代理人，应忠实履行监理委托合同，在建设单位授权范围内独立、公正地开展监理工作，处理有关工程目标控制的事宜。遇有重大问题时，监理单位应及时报告建设单位，由建设单位会同有关方面作出决策后，再由监理单位出面处理。

（二）监理单位与施工单位之间是监理与被监理的关系

施工单位必须接受监理，这是施工单位实施施工承包合同的条件之一。施工单位应按监理单位的要求，提供开展监理工作所必须的文件和资料，服从监理单位依据建设单位所授权限，对与项目目标控制有关的问题所作的决定。

（三）监理单位与各分包单位、设备材料供货单位之间无直接的关系

凡分包单位提出的施工方案，技术复核，隐蔽工程验收等技术上的确认和签证，一律归属于总包单位与监理单位发生工作关系。施工总承包单位必须对分包单位、设备材料供货单位负责。

（四）监理单位与设计单位之间无直接关系

设计文件是监理的依据之一，监理单位应全面贯彻设计意图，严格督促施工单位按图施工。凡发现设计文件有疑问，或由于施工条件的变化需变更设计时，均由设计单位负责修改，监理单位无权变更设计。凡因设计差错造成的损失，由设计单位负责。

建设单位、设计单位应维护监理单位的威信，支持并协助监理单位处理好施工时可能发生的问题，凡涉及工程目标控制的问题，应首先向监理单位提出，通过监理单位出面处理和解决。

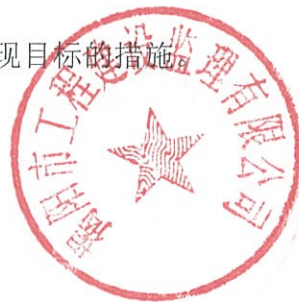
8.3 组织协调内容及措施

（一）为适应工程在实施过程中因受客观条件变化的影响（如设计变更、施工条件局限等），及时修改、补充、调整计划，并督促有关方面采取有力措施，总监认真做好协调平衡工作，保证施工顺利进行。

公司现场的总监主要精力放在组织协调、齐心协力、严格质量管理、控制计划和重大变更协调等方面，自始至终做好组织协调工作。

（二）现场总监定期主持召开现场协调会，协调各方面制定措施落实情况，做好三大指标控制工作。会议内容主要包括：

- 1、检查上次会议决议落实情况，检查未完事项及其原因。
- 2、工程进展情况。
- 3、确定下一阶段进度目标，研究承包单位人力、设备投入情况和实现目标的措施。
- 4、材料、构配件和设备供应情况及存在的质量问题和改进要求。
- 5、工程的质量和技術方面的有关问题，明确主要改进措施。
- 6、分包单位的管理及协调问题。
- 7、设计变更、洽商主要问题。
- 8、工程款的核定及财务支付中的有关问题。
- 9、违约、工期、费用索赔的意向及处理情况。



（三）本工程现场监理部受建设单位委托，全面履行监理合同有的关规定，对工程质量、进度、投资进行监督和管理。我们监理的依据是国家规范、标准和施工承包合同和设计文件。对质量是认真严肃、严格要求、绝不马虎，然而在处理关系上还是本着“一监二帮”的精神，充分发挥施工单位的积极主动精神，凡对工程有益的合理化建议尽量采用，并及时向业主反映，努力协调好三大控制目标。

8.4 项目组织协调的重点

- （一）对合同争议的协调。
- （二）对总分包单位间、各分包施工单位间及总包与业主间的协调。
- （三）对工程进度影响的协调。

（九）保修阶段监理

9.1 保修阶段监理工作内容

（一）工程经政府质量监督部门核验备案并由监理单位和建设单位共同签署“竣工移交证书”后，即已进入工程的保修期。

（二）工程竣工后，项目监理部应协助建设单位与承包单位签订“工程保修合同”，保修的内容与年限应符合政府主管部门的相应规定。

（三）监理单位（或原总监理工程师）指派监理工程师检查承包单位对工程缺陷修复的质量，并作好相应质量记录。

（四）在保修期内，监理单位定期或不定期对建设单位进行回访；听取建设单位的意见与要求，对建设单位（或使用单位）提出的工程缺陷原因及责任进行调查、分析和确认，协助进行处理、回访，作好记录并存档。

（五）协助建设单位与承包单位按保修合同的约定结算保修抵押金。

（六）保修期结束时，由项目总监理工程师协助建设单位组织承包单位、监理单位、建设单位三方召开联席会议，共同审定保修合同的完成，并最终结束合同关系。

（七）项目总监理工程师组织有关监理人员做好保修期的监理工作记录和总结。

9.2 保修期阶段监理措施

（一）保修服务期间监理方负责督促完成并验收交工尾项工程。

（二）根据业主与承包方签定合同的保修条款，监理督促责任方完成保修事项并检查验收其质量。

（三）在确定保修责任及修复费用的处理上必须根据造成问题的原因以及具体的返修内容，与有关单位共同商定处理办法。一般来说有以下几种情况：

1、若为设计原因造成的问题，则应由原设计单位负责。

原设计单位或业主委托新的设计单位修改设计方案，业主向施工单位进行处理或返修，其新增费用由原设计单位负责。总监理工程师还应准确确定由此给项目（业主）造成的其他损失，向原设计单位提出索赔。

2、因施工安装单位的施工和安装质量原因造成的问题，由施工安装单位负责进行保修，其费用由施工安装单位负责。由此给项目造成的其他损失，应向施工安装单位提出索赔。



3、因设备质量原因造成的问题，由设备供应单位负责进行保修，其费用由设备供应单位负责。由此给项目造成的其他损失，应向设备供应单位提出索赔。

4、如因用户在使用后有新的要求或用户使用不当进行局部处理和返修是由用户与施工单位协商解决，或用户另外委托施工。费用由用户自己负责。

5、在发生问题的部位后项目返修完毕后，要做好验收记录，并经用户和总监理工程师签字验收。

（四）对有沉降观测要求的项目，监督督促观测单位定期进行沉降观测并分析观测资料向业主汇报。



(十) 本工程重点、难点监控措施

10.1 测量定位

(一) 测量监理人员在充分了解工程定位等测量原始资料的基础上, 根据建设单位提供的测量平面控制点, 用测量仪器根据各个场地的具体情况, 采用导线法或极坐标法对施工单位在现场布置的内部加密控制点、主要的轴线交点及桩进行复核; 使用水准仪及经检定合格的水准尺, 依据建设单位提供的高程控制点对施工单位加密的高程控制点及建(构)筑物的±0.000 点进行复测。

(二) 现场的施工监理人员, 根据已通过复核验收的平面控制点、桩、轴线, 复核施工单位的桩位、柱位和次要的轴线。

(三) 各结构、部位的标高, 依据建设单位提供的高程控制点或已通过测量监理人员验收的高程控制点, 用水准仪配合水准尺或经检定合格的钢尺, 施工前由测量监理人员进行复测、验收。

10.2 主体钢筋混凝土工程

工程的主体工程中钢筋混凝土工程属施工质量控制重点。

分项工程	施工中可能存在的问题	质量预控措施
模板工程	1. 轴线、标高、垂直度偏差	要求施工单位提供轴线放样及标高、垂直度控制的具体实施方案, 专业监理人员审核其方案是否能满足要求, 并认真复查每层轴线、标高及垂直度。重点为柱、梁外型尺寸。
	2. 模板断面尺寸偏差	认真学习图纸。要求施工单位认真画出模板放样图, 并对模板拉通线检查其断面尺寸, 及时整改。监理人员加大抽查力度, 施工单位发挥班组自检、技术部门复检的质保体系作用。
	3. 模板强度刚度不够, 出现炸模, 支撑不牢或沉陷	根据施工规范要求及施工实践, 要求对不同模板类型及场地情况, 按照不同的要求搭设及加固模板, 并控制好标高。重要模板要经设计计算, 保证有足够的强度和刚度。回填土分层夯实, 支撑下面应根据荷载大小进行地基验算加设垫块。浇砼时木工跟班, 随时检查模板情况。

分项工程	施工中可能存在的问题	质量预控措施
模板工程	4. 预留孔中心线位移尺寸不准, 预埋件中心线位移	认真学习图纸, 绘制预留孔、预埋件图及清单, 监理人员在施工单位自检的基础上进行抽查。
	5. 梁模板未起拱, 模板漏涂隔离剂, 拆模过早, 模板未清理	①根据设计或施工规范要求, 对超过 4m 长度的梁起拱, 起拱量为全长度的 1/1000~3/1000。 ②加强班组自检、互检。钢筋工、砼工应检查模板是否清理干净, 是否涂隔离剂。监理人员也应加强检查。 ③模板拆除应符合施工验收规范要求的拆模期限和砼达到强度后, 方准拆除底模板。
钢筋工程	1. 钢筋品种、质量不符合设计要求和有关标准的规定	按照规范要求对钢筋进行试验, 按试验后的规格使用, 监理人员对材质有怀疑时实行抽查。施工单位不得随意进行钢筋代换, 应及时通知监理工程师并得到认可。
	2. 钢筋锈蚀严重	带片状、生锈或颗粒状的钢筋严禁按原规格使用。
	3. 钢筋规格、形状、尺寸、数量、锚固长度、接头位置不符合设计要求和施工规范规定	认真学习图纸及规范, 对图纸上不明确的则按施工规范要求。施工单位加强班组自检、互检及技术部门的检查。监理人员严格进行隐蔽工程验收, 尤其对施工单位容易疏忽或图纸上不明确的锚固长度、接头位置及时提醒, 严格按照施工规范规定验收。
	4. 钢筋绑扎、钢筋弯钩、接头、箍筋数量、弯钩质量不符合设计要求和施工规范规定	施工单位发挥质保体系作用, 监理人员认真进行隐蔽工程验收。重点检查梁柱结点箍筋设置, 箍筋加密区域, 钢筋绑扎质量。对梁柱节点或主梁、次梁节点、负筋长度要求施工单位提供钢筋节点大样图, 专业监理人员审查并在施工中严格实施。
	5. 受力钢筋间距、排距、钢筋弯起点位移偏差过大, 箍筋间距、构造筋间距偏差过大	监理人员加强检查, 及时通知整改。钢筋班组加强自检, 认真出钢筋放样图并认真制作。箍筋、构造筋间距在主筋上用粉笔划好间距, 再行绑扎, 梁钢筋在检查后确认符合要求后才允许下放。

分项工程	施工中可能存在的问题	质量预控措施
钢筋工程	6. 板筋绑扎偏差大, 受力钢筋保护层不足或过大, 上下两皮筋未分开	板筋按梅花绑扎, 不得漏扎, 上下两皮钢筋可用马凳垫起, 并在钢筋绑扎后严禁任意踩踏, 尤其是水电预埋严禁破坏钢筋。浇捣砼时, 钢筋工跟班整理钢筋, 用高强度预制砂浆垫块保证钢筋保护层。
	7. 柱、剪力墙、钢筋在砼浇捣后位移较大	绑扎柱、剪力墙钢筋时应确保柱、墙、钢筋间距满足要求, 并在模板上部采取固定措施。浇砼时, 振动棒避免碰摔钢筋, 发现钢筋位移后及时整理。
	8. 钢筋焊接质量不符合要求, 焊接接头偏心弯折, 焊条规格不符合要求。凹陷、焊瘤、裂纹、烧伤、咬边、气孔、夹渣等缺陷, 焊条型号不符合要求	①检查焊工有无上岗证, 严禁无证上岗。 ②按规范要求对每 200 个焊点抽样试拉。对外观质量不符合要求的接头要求切除重焊或补焊。重点检查柱主筋电渣压力焊, 要求钢筋轴线偏移不得超过 0.1d, 同时不得大于 2mm, 接头处弯折不得超过 40。 ③焊工正式施焊前, 必须按规定进行焊接工艺试验。 ④专业监理人员对焊接质量有怀疑时, 应抽样复查其机械性能。 ⑤监理人员检查焊接质量时, 应同时检查焊条型号。
混凝土工程	1. 准备工作不完善	①准备充足材料并出具合格证。 ②监理人员检查正式试验配比通知单。 ③准备好试模和坍落筒。 ④完成模板、钢筋、砼工序。 ⑤检查脚手架及道路。 ⑥准备垂直、水平运输机械、搅拌机、振动棒均应备用。
	2. 原材料不符合要求	原材料送试验室做级配试验, 材料定点供应, 对质量较差、级配不符合要求及含泥量过大的砂、石料拒绝进场使用, 水泥必须有出厂三天强度报告, 对质量有怀疑或出厂日期超过三个月的水泥, 监理人员抽检。
	3. 砼搅拌计量不准, 搅拌时间不足, 试块未预留	配合比挂牌, 施工单位作好技术交底, 准备好磅秤, 监理人员抽查。对和易性差的砼重新搅拌, 由监理人员指定监督制作试块并编号。

分项工程	施工中可能存在的问题	质量预控措施
混凝土工程	4. 振捣不当	监理人员旁站监督检查,施工单位发挥质保体系作用并应有奖罚措施。交接班认真控制好下料厚度,一定要分层,振捣棒避免碰摔主筋,棒棒相接避免漏振。
	5. 下料高度过高	对超过 2m 要求增设溜槽、吊筒。
	6. 钢筋过密,砼无法下料, 出现砼缺陷	必要时专门做细石砼级配,在操作中专门用于节点及钢筋过密区域。
	7. 未处理好施工缝	要求砼浇捣不能超过规定初凝时间,若超过则应及时通知监理工程师,并按规范要求处理。在主梁及重要部位尽量不留施工缝。
	8. 预留洞、预埋件偏位	做好工序交接工作,振捣时尽量不碰钢筋或预埋洞、预埋件。
	9. 炸模、钢筋混乱	木工、钢筋工跟班检查,及时加固和整理。
	10. 养护工作不及时	按时覆盖,暖热季节定时浇水,冬季注意保温防冻,监理人员加强检查督促。
	11. 无冬雨季施工保证措施	在无冬雨季施工保证措施前不得浇灌砼,施工单位应准备材料,采取技术措施,作好技术交底。

10.3 装饰工程

装饰工程质量的好坏关系到本工程的整体形象。对装饰材料进场前的产品、样品和装饰工程质量实行封存验收,要求如下:

(一) 对饰面材料,承包单位须先送样检验,并附产品质量合格证明和技术标准,经项目监理部会同有关单位检验认可后,对样品进行封存签字。以后进场材料质量必须达到样品标准,不符合样品标准的材料不准使用。

(二) 对于供货产地远的材料,提供样品确有困难,承包单位必须在大面积施工前将产品质量合格证明和技术标准(样本)提供给现场监理,并经有关单位确认签证。进

场材料质量必须达到样本和技术标准要求，不符合标准材料不准使用。

（三）承包单位对进场材料应根据不同材料进行妥善保管，由于保管不善或其他原因造成材料损坏变形，均不准使用。

（四）在装饰工程开始之前，承包单位应向监理提供施工技术措施、产品保护措施，并做出样板块或样板件。样板产品施工完毕后，项目监理部会同有关单位共同检验认可。

（五）装饰工程验收不是在施工中进行的，应是在整个工程竣工交付使用前验收，所以在施工过程中只有质量检查，不存在验收。因此必须认真做好产品保护工作。

1、乳胶漆、涂料墙面工程

（1）材料：要求油漆（涂料）工程所用材料品种符合设计要求，并应符合现行材料标准规定，材料进场时验收。

（2）膜与基层结合牢固：要求基层清理干净，基层干燥，干性底油涂刷均匀，油漆（涂料）品种质量符合要求。

（3）膜厚度：保证腻子、砂纸、涂刷的遍数，不得偷减工序，无漏刷、反锈。

2、地面工程

（1）花岗岩

- 1) 花岗岩应表面平整、几何尺寸准确、颜色一致，不得有隐伤、风化等缺陷。
- 2) 在铺贴花岗岩前，清理基体，并用水润湿。
- 3) 在施工过程中，检查花岗岩铺贴是否牢固，接缝是否平直，宽窄均匀、有无高低，检查花岗岩是否有破损现象。

（2）地砖

- 1) 检查地砖品种、质量必须符合设计要求，审核其出厂合格证。
- 2) 检查地砖表面是否洁净，图案是否清晰，色泽是否一致。
- 3) 督促施工单位按规范配置结合层水泥砂浆，并进行抽查。
- 4) 在铺贴前，督促施工单位对砖的规格尺寸、外观质量、色泽进行预选。
- 5) 检查铺贴基层是否洁净，光滑的砼楼面是否凿毛。
- 6) 检查施工单位在墙面设置的平面标高和地面上的分块规格线。
- 7) 检查面砖的缝隙宽度是否符合设计要求。
- 8) 铺贴完毕，利用小锤轻击检查地砖与基层的结合是否牢固，有无空鼓，面层邻接处的镶边用料及尺寸是否符合设计要求和施工规范。
- 9) 利用 2m 靠尺和楔形塞尺检查地砖地面平整度，利用 5m 通线检查缝格平直度和



踢脚线上口平直度，利用钢尺和楔形塞尺检查接缝高低差。

(3) 水磨石

- 1) 检查石料粒径、材质是否符合设计要求。
- 2) 检查水泥标号、批次，避免同颜色的面层使用不同一批的水泥。
- 3) 检查掺入颜料的合格证及其酸碱性。
- 4) 检查水泥浆固定的分格条是否平直、牢固，分格尺寸是否符合设计要求。
- 5) 检查水磨石面料铺设、拍平、滚压情况。
- 6) 水磨石面用磨石抓磨光后，检查表面是否有细小孔隙和凹痕，石粒有否脱落，颜色是否一致。
- 7) 利用 2m 靠尺和楔形塞尺检查水磨石地面平整度，利用 5m 通线检查缝格平直度和踢脚线上口平直度。

10.4 弱电工程

针对工程涉及以下几个方面的质量监理。

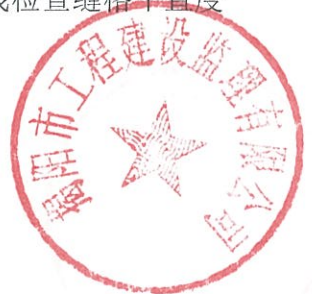
(一) 预埋配管、预留孔检查

1、监理人员进行配管质量监理时应注意：

- (1) 薄壁钢管严禁熔焊连接，必须用管箍连接。
- (2) 套管连接时套管长度为连接管径的 1.5~3 倍，连接管口的对口处应在套管中心，焊口应焊接牢固严密，尤其在管子靠模板一侧。
- (3) 管路超过下列长度应加装接线盒。无弯时 30m，有一弯时 20m，有二个弯时 15m，有三个弯时 8m。垂直敷设时，根据导线截面设置接线盒距离：50mm² 及以下为 30m；70~95mm² 时为 20m；120~365mm² 时为 18m。
- (4) 电线管路与其它管道最小距离同 PVC 管。
- (5) 固定点的距离应均匀，管卡与终端、转弯中点、电气器具或接线盒边缘的距离为 150~500mm；中间的管卡最大距离应符合规范要求。
- (6) 砼内预埋管必须在二层面筋中间。
- (7) 当管线较多时，应减少重叠交叉，以免交叉处管子高出楼板面。

2、配管质量标准要求

- (1) 连接紧密、管口光滑、护口齐全，明配管及其支架、吊架应平直牢固、排列整齐，暗配管保护层大于 15mm。



(2) 盒、箱设置正确,固定可靠,管子进入盒、箱处顺直,在盒、箱内露出的长度小于 5mm。

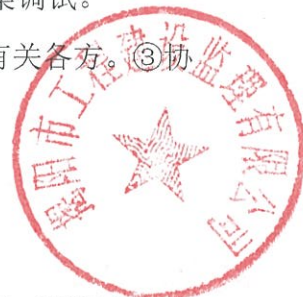
(3) 配管检查应按系统进行,从系统源点逐步检查至各分点,再到各使用点。这样可以避免管路混淆,管路遗漏。在预埋管检查时,特别要注意无吊顶处现浇砼板,必须及时预埋不可遗漏。

预留孔主要有桥架穿梁、板、墙及配电箱在砼墙上的孔洞。监理人员在预留孔检查时应将弱电图与结构留洞图相结合,并督促施工单位对土建预留的孔洞进行复核。隐检时逐一进行复查,检查其位置、标高、洞口尺寸及固定的牢固程度。

(二) 各系统调试检查

当每一系统安装完毕后,均要进行系统调试,调试以施工单位为主,监理人员参加。对于较复杂的系统应要求施工方出调试方案,经有关各方审核后,按方案调试。

监理人员在调试中主要做的工作是:①检查调试准备工作。②协调有关各方。③协助施工单位调试。④记录调试情况。



10.5 给排水工程

(一) 预留孔、预埋件

监理人员在控制该项工作时,第一是要求安装单位与土建单位就预留、预埋事宜协商划分范围;第二是督促安装单位对土建单位所做的预留工作进行复核;第三是要求安装单位在砼浇捣过程中,有专人看护,以防移位或损坏;第四是将管道图与结施图、建施图相对照,把预留孔、预埋件摘录出来,作好事前控制;第五是在隐检时,对它们的位置、尺寸进行复核,确认无误后签署隐蔽记录,同意下道工序施工。

(二) 管道安装

室内给排水管道施工质量重点检查内容的质量要求:

1、镀锌钢管

(1) 镀锌钢管应采用螺纹连接,不得焊接,被破坏的镀锌层表面及管螺纹露出部分,应做防腐处理。

(2) 管道支、吊、托架的安装,其位置应正确,埋设牢固、平整,与管道接触部分如不镀锌,应用橡胶板隔开,不允许直接与镀锌钢管接触。

(3) 管子螺纹应规整。如有断丝或缺丝,不得大于螺纹全扣数的 10%。

2、钢塑复合给水管

质量通病	防 治 措 施
管道通水后, 螺纹连接处返潮、渗漏。	螺纹加工时, 要求螺纹端正、光滑, 无毛刺, 不断丝、乱扣; 安装完毕, 应按规范要求进行强度或严密性试验, 认真检查管道及接头无裂纹、砂眼。
管道支架选择不当, 使管道变形甚至损坏。	按规范或设计要求设置固定、活动或刚性支架。在管道具有垂直位移的部位, 应装设弹簧支架。
管道支架安装间距过大, 标高不准。	严格按规范规定确定支架距离, 支架安装前与土建施工的标高进行核对, 安装时要防止支架扭斜翘曲等现象, 保证平直牢固。
通水后, 管内水流不畅或堵塞。	管道安装前应仔细清理管内杂质, 所用密封材料要适量, 防止旋入, 施工过程中临时敞口处应随时封堵, 防止杂物进入。

3、消防喷淋系统管道安装

- (1) 车库喷淋系统安装之前应检查喷头位置与结构梁位置, 车位位置是否有矛盾。
- (2) 喷淋系统管道的防光支架设置, 管道压力试验, 冲洗等必须符合规范要求。

4、排水硬聚氯乙烯管

- (1) 硬聚氯乙烯管连接采用承插粘接。
- (2) 污水立管和通气管应每层设一伸缩节, 排水横管直线管段大于 2m 时, 应设伸缩节。
- (3) 立管在底层和楼层转弯处应设检查口, 其余宜按每六层设一检查口。
- (4) 公共建筑内, 连接 4 个及其以上大便器的污水横管宜设清扫口。
- (5) 立管与排出管连接应采用 45° 弯头, 横管与横管、横管与立管连接应采用 45° 或 90° 斜三 (四) 通, 以防止堵塞。

(三) 管道试压、灌水、通水及清洗

室内给水管道、消防给水管道等承压管道安装完毕后进行试压, 检查其强度和严密性, 同时检查管架在管道系统运行后是否能承受一切受力。试验合格后再进行冲洗、消毒灭菌; 隐蔽的排水和雨水管道必须做灌水试验, 排水系统竣工后, 应作通水试验, 然后再作通球试验, 检查排水管道是否严密, 有无堵塞, 确保排水畅通。

（四）卫生器具安装

卫生洁具须在管道灌水试验合格后进行安装。施工时必须与土建密切配合，以控制洁具的位置、标高，做好各个接口部位的防水工作。

（五）系统试验

前述各项试验完成后，为考核设计是否合理，检验实际使用效果，对管道系统尚应进行通水能力试验，监理人员应和施工人员一起按标准要求逐项进行试验检查。

1、室内给水系统，按设计要求同时开放的最大数量的配水点是否全部达到额定流量。消火栓能否满足组数的最大消防能力。

2、室内排水系统，按给水系统的 1/3 配水点同时开放，检查各排水点是否畅通，接口处有无渗漏。

3、在最远配水点，测定热水供应系统的水温，当设计计算数量的配水点同时开放时，配水点的水温不应同设计温度相差 $+5^{\circ}\text{C}$ 。

4、消防、喷淋系统联动试验必须符合要求。

10.6 电气工程

（一）防雷及接地

建筑物接地包括防雷接地、保护接地、工作接地、重复接地及屏蔽接地。

1、接地体质量监理

- （1）按设计要求将底板、柱钢主筋连接。
- （2）钢筋搭接长度符合规范 6 倍直径的要求。
- （3）将引出线主筋标记做好。
- （4）进行接地电阻的粗测，注意预留二根扁钢引至室外，以便补做接地装置。

2、接地干线、防雷引下线安装监理

- （1）干线穿墙应加套管保护。
- （2）接地干线应设有为今后测量接地电阻而预备的断接片子。
- （3）接地干线敷设应平直，水平度及垂直度允许偏差 $2/1000$ ，全长不超过 10mm。
- （4）利用主筋作暗敷引下线时，每条引下线不得少于二根主筋。
- （5）接地干线的连接质量符合标准要求。

3、避雷针安装监理要点

- （1）所有金属部件必须镀锌，锌层破坏部分作防腐处理。



(2) 避雷针应垂直安装牢固，垂直度允许偏差为 3/1000。

(3) 建筑物屋顶有突出物，如透气管、铁栏杆、天线等，这些部位的金属导体都必须与避雷网焊成一体。

4、避雷带（或均压环）安装质量监理

(1) 均压环一般采用的圆钢直径不小于 6mm，扁钢不小于 24mm×4mm。

(2) 避雷带明敷时，支架高度为 10~20mm，其间距不大于 1.5m。

(3) 工程防雷接地系统完成后，应在逐个测点进行接地电阻测试。

(二) 预埋配管、预留孔

1、监理人员进行配管质量监理时应注意：

(1) 薄壁钢管严禁熔焊连接，必须用管箍连接。

(2) 套管连接时套管长度为连接管径的 1.5~3 倍，连接管口的对口处应在套管中心，焊口应焊接牢固严密，尤其在管子靠模板一侧。

(3) 路超过下列长度，应加装接线盒。无弯时 30m，有一弯时 20m，有二个弯时 15m，有三个弯时 8m。垂直敷设时，根据导线截面设置接线盒距离：50mm² 及以下为 30m；70~95mm² 时为 20m；120~365mm² 时为 18m。

(4) 电线管路与其它管道最小距离同 PVC 管。

(5) 固定点的距离应均匀，管卡与终端、转弯中点、电气器具或接线盒边缘的距离为 150~500mm；中间的管卡最大距离应符合规范要求。

(6) 砼内预埋管必须在二层面筋中间。

(7) 当管线较多时应减少重叠交叉，以免交叉处管子高出楼板面。

2、配管质量标准要求

(1) 连接紧密、管口光滑、护口齐全，明配管及其支架、吊架应平直牢固、排列整齐，暗配管保护层大于 15mm。

(2) 盒、箱设置正确，固定可靠，管子进入盒、箱处顺直，在盒、箱内露出的长度小于 5mm。

(三) 电缆、电线敷设

1、电缆敷设

(1) 电缆敷设前必须做绝缘电阻测试，1KV 以下电缆，用 1KV 摇表摇测线间及对地的绝缘电阻，要求阻值大于等于 10MΩ。测试完毕，应对电缆头进行保护。

(2) 电缆严禁有绞拧、铠装压扁、护层断裂和表面严重划伤等缺损。

(3) 电缆坐标和标高正确，排列整齐，标志柱和标志牌设置准确。

(4) 在支架上固定可靠，同一侧支架上的电缆排列顺序正确，控制电缆在电力电缆下面，1KV 及其以下电力电缆应放在 1KV 以上电力电缆下面。

2、管内穿线

(1) 所穿导线的型号、规格、数量应符合设计要求。

(2) 导线在接线盒、开关盒、插销盒及灯头盒内的预留长度为 15cm；在配电箱内的预留长度为配电箱箱体周长的 1/2；导线出户的预留长度为 1.5m；公用导线在分支处，可不剪断而直接穿过。

(3) 一根管内的导线不应多于 8 根。

(4) 导线连接应使接头不增加电阻值；受力导线不能降低原机械强度；不能降低原绝缘强度。应按规范要求进行连接。

(5) 导线在管内不得有接头。

(6) 导线穿完后摇测绝缘电阻，要求照明回路不小于 $0.5M\Omega$ ，动力线路不小于 $1M\Omega$ 。

(四) 成套配电柜及动力开关柜安装

各柜安装时，墙面、屋顶喷浆完毕，无漏水，门窗玻璃安装完，室内地面工程完，场地干净，道路畅通。

1、柜（盘）内部检查时，电器装置及元件、绝缘资料齐全、无损伤、裂纹等缺陷。

2、柜内设备的导电接触面与外部母线连接处必须接触紧密。

3、柜与基础型钢间连接紧密，固定牢固，接地可靠，柜间接缝平整。

4、柜顶上母线配制符合规范要求。

5、对二次控制小线用 500V 摇表在端子板处测试每条回路的电阻，其阻值应大于 0.5 兆欧。

6、柜的试验调整由具有相应资质的单位进行。

(五) 配电箱安装

1、配电箱带有器具的铁制盘面和装有器具的门及电器的金属外壳均应有明显可靠的 PE 线接地。

2、配电箱上电具、仪表应牢固、平正、整洁，间距均匀，铜端子无松动，启闭灵活，零部件齐全。

3、配电箱安装应牢固、平正。垂直箱体高 50cm 以下允许偏差 1.5mm，箱体高 50cm 以上允许偏差 3mm。



4、导线与器具连接应牢固紧密，不伤线芯。压板连接时应压紧无松动；螺栓连接时，在同一端子上导线不超过两根，防松垫圈等配件齐全。

（六）灯具、吊扇、开关、插座安装

灯具、吊扇、开关、插座的安装应配合装饰工程进行施工。大型灯具及吊扇应作预埋吊钩，或用金属膨胀螺栓作固定吊杆。

监理人员进行质量监理时应注意：它们的位置、标高是否符合设计，与其它外表面器件如喷头、风口等是否协调，固定是否牢固，与固定面间有无空隙。

10.7 消防工程

消防工程因建筑功能要求的不同而有不同的设置，因此，消防工程的施工监理也应针对不同的项目、不同的设计，制订相应的监理细则。根据我们以往对各类消防工程监理的经验、教训，在本工程监理中应注意以下几点：

- （一）协助业主选择具有消防施工资质的单位承担施工。
- （二）及时提醒、协助业主办有关消防审批手续。
- （三）根据消防设计规范要求，核算、审核设计，提出合理化建议。
- （四）审核施工组织设计，督促施工单位完善质保体系，要求施工人员持证上岗。
- （五）对施工用材实行进场验收，检查其是否符合消防要求，质保资料是否齐全。
- （六）施工过程中，严格按消防施工规范要求进行检查、验收。
- （七）协调有关各专业施工单位，及时做好各项监理资料，并督促施工单位工程与资料同步进行。
- （八）督促施工单位及时做好消防系统性能检测工作。
- （九）协助业主布置、组织消防工程的验收。
- （十）督促施工单位对遗留的质量问题进行整改，直至完成。



（十一）监理工作制度

11.1 开工报告审批制度

1、在单位工程开工前，项目监理部应要求承包方提交工程开工报告并进行审批，项目监理部应根据施工合同规定的开工日期在符合开工条件下，经建设单位同意向承包商签发开工令。

2、在各主要分部、分项工程开工前，承包商应提交分部、分项工程开工报告由项目监理部进行审批。开工报告应提出工程实施计划和施工方案，依据技术规范列明本工程的质量控制指标及检验频率和方法，说明材料、设备、劳动力及现场管理人员等情况，提供放样测量、标准试验、施工图等必要的基础资料，由总监理工程师批准。

11.2 施工组织设计（技术方案）审批制度

1、施工组织设计的审批必须是在承包商自审手续齐全的基础上（即有编制人、承包商技术负责人的签名和承包商的公章）由承包商填写施工组织设计报审表报项目监理部。

2、总监理工程师应组织专业监理工程师进行审查，提出审查意见后，返回承包商修改，直至项目监理部审批通过，涉及增加工程措施费的项目经征得建设单位同意，并将已审批的施工组织设计送建设单位备案。

3、经审批的施工组织设计，承包商应认真贯彻执行，不得随意改动，需要改动时，承包商应报请项目监理部审查同意，承包商擅自改动，所发生的质量、安全、工期及措施费用等应由承包商负责。

4、施工组织设计实施完毕后，项目监理部应对实施的效果作出评价。

5、结合监理工程的具体情况，要求承包商编制重点分部分项工程的施工工艺文件，由项目监理部审批后方可施工。

6、对于危险性较大的工程须编制专项施工方案的，须由专家组进行论证审查，施工单位完善后，由总监理工程师审批方可实施。



7、要求承包商提交针对工程质量通病所制定的技术措施。

8、针对监理工程的具体情况，要求承包商提交为保证工程质量而制定的质量预控措施，并设置质量控制点。

11.3 旁站监理和现场巡视检查制度

施工过程是由于现场施工或操作不当或不符合规程、标准所导致工程质量问题，对此施工旁站监理和现场巡视检查制度加以控制。

1、对形成工程主体的主要工序及对工程质量具有重大影响的工序过程，必须进行旁站监理。如桩基施工、土方开挖、混凝土浇筑、设备系统联动调试等。

2、对其他一般工序执行现场巡视检查制度。

3、旁站监理及现场巡视检查均应有详细记录。

11.4 隐蔽工程验收及技术复核制度

1、凡被其他后继工序施工所隐蔽和覆盖的分部、分项工程即隐蔽工程，在隐蔽或覆盖前，必须经监理人员检查、验收，确认其质量合格后，才允许加以覆盖。

2、隐蔽工程应进行交接检查，即监理人员检查确认质量合格并签字后，方可移交下道工序施工。若发现其施工质量与施工图纸、技术交底、施工规范、操作规程等不符合，则监理人员应以书面形式通知施工承包方，指令其进行处理、改正和返工。

3、技术复核制就是在该工程尚未施工之前所进行的复核性的预先检查，如轴线、标高、预留孔洞位置、尺寸等。这种预检主要针对工程施工之前已进行的一些与之有密切关系的工程质量及正确性进行复核。

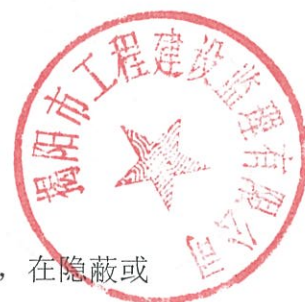
4、技术复核主要范围

(1) 建筑工程定位：预检和复核标准轴线桩及水平桩。

(2) 基础工程：检查、复核轴线、标高、预留孔洞、预埋件位置等。

(3) 砌体工程：检查和复核墙身轴线、楼层标高、预留孔洞位置尺寸、砂浆配合比等。

(4) 钢筋混凝土工程：检查模板尺寸、位置、支撑锚固件、预留孔洞、预埋件、



钢筋规格、型号、数量、位置、混凝土配合比等。

(5) 若经检查、复核后证明其质量符合要求，则监理人员应予以书面确认；若发现与施工图纸、技术规程、标准等不符合，则监理人员应以书面形式指令施工承包商改正和返工，并做好记录。

11.5 施工图纸会审及设计交底制度

- 1、施工图纸交付施工承包商后，应及时组织设计单位向施工承包商进行设计交底。
- 2、为确保设计图纸的正确性、减少设计差错，应及时组织对将用于工程施工的施工图纸进行由监理、设计、施工等方参加的施工图纸会审。
- 3、施工图纸会审及设计交底结束后，由项目监理部签发会议纪要。
- 4、未经会审和交底的施工图纸，不得进行施工。

11.6 设计变更和会签设计变更制度

1、对设计修改（包括承包对设计的修改意见）应由监理通过现场设计代表（或通过业主与设计单位联系），请设计单位研究确定后提出修改通知，并须经监理会签后交承包商施工。

2、项目监理部会签有关各设计变更，应侧重审查工程质量、进度、投资是否有不利影响，如发现不利影响时，应明确提出监理意见，必要时向建设单位提出书面意见。

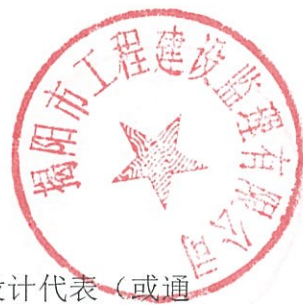
11.7 监理例会制度

1、每周召集监理人员小结上周监理工作，根据工作进展情况布置下周监理工作 and 要求。

2、每周由专业监理工程师向总监提交项目监理周记报表，报表的内容一般包括：本周检查、验收项目的验收结果以及在检查、验收过程中发现的问题和处理情况，本周工程进度情况等。

3、每月总监向建设单位提交月报，月报内容一般包括：本月工程质量、工程进度和投资计划完成情况、施工质量事故和处理以及需要上报的其他问题。

4、总监定期召开由建设单位、设计单位和承建单位参加的施工例会，协调处理施



工过程中出现的各种问题。

5、监理人员参加现场定期召开的施工例会。

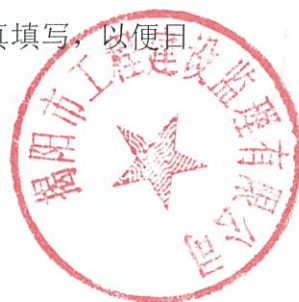
11.8 请示汇报制度

1、施工监理过程中的一般问题，由专业监理人员负责处理，并及时将处理结果向总监理工程师汇报；重大事项由总监理工程师及时向建设单位汇报，并会同建设单位组织有关单位进行分析处理。

2、监理日记：

由专业监理工程师按日期填写工程监理日记，记载工程监理主要问题等。

各专业监理人员按专业监理情况随时记入监理日记，监理日记应认真填写，以便日后查阅。



11.9 项目监理机构与外界的工作制度

1、承包商向监理机构提交下列报表、报告和资料：

(1) 要求承包商建立工程项目施工管理的组织机构（一般成立项目经理部），并明确各岗位的职责和权力（开工前提交）；

(2) 工程项目的施工组织设计（开工前提交）；

(3) 工程项目按分项、分部及单位工程划分验收项目明细表（开工前提交）；

(4) 工程开工报告（开工前提交）；

(5) 开工项目的设备、材料、劳力等准备情况的报告（开工前提交）；

(6) 施工质量保证体系；

(7) 施工安全保证体系；

(8) 每周、月进度计划（前一个周、月的最后一天提交）；

(9) 每月现场主要施工设备、劳动力安排计划（前一个月最后一天提交）；

(10) 每月现场材料、构配件、设备明细表（当月最后一天提交）；

(11) 进场准备使用于永久工程的材料、构配件、设备的出厂合格证和抽样试验报告（使用前提交，否则不得使用）；

(12) 每月工程进度款支付申请书，附件包括月度工程进度的明细表、月度工程进度汇总表、工程索赔和工程变更凭证、月度财务结算表，（根据有关约定的日期提交）；

(13) 每月的材料试验报告及材料设备的合格证书汇总报表（当月最后一天提交）；

(14) 每月现场施工机构设备、施工人员进出场明细表；

(15) 每天施工机械设备、施工人员使用情况明细表（前一天提交）；

(16) 工程质量事故报告，在事故后十天内提交，报告内容包括处理意见；

(17) 及时提交不符合地质、地形等已有资料的情况报告；

(18) 工程索赔申请书及临时记录；

(19) 隐蔽工程验收单（验收前提交）；

(20) 每个分项、分部及单位工程验收单（验收后提交）；

(21) 工程竣工报告（竣工验收前提交）；

(22) 工程竣工文件按合同规定份数，经过监理部审核后提交业主（工程竣工验收前提交）。

2、项目监理机构向业主提交的报告和报表：

(1) 每月向业主提交一份施工监理月报，内容应包括工程进度分析（计划和实际）、工程质量情况、工程款支付统计表、工程变更情况、监理工作执行情况、对承包单位的要求、现场存在的问题和解决办法以及下月监理工作要点；

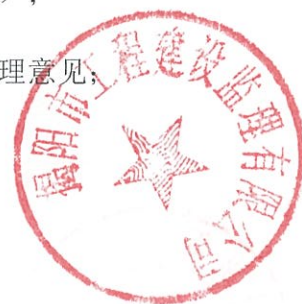
(2) 每月向业主提交一份工程进度款月支付证书及其附件；

(3) 施工现场紧急或意外情况的处理报告；

(4) 施工现场质量事故处理报告；

(5) 施工现场工程索赔处理报告；

(6) 中间工程交接验收监理报告；



(7) 工程竣工验收时，向业主提交一份工程质量评估报告。

11.10 技术资料的管理制度

收、发文：凡收到和发出的文件均需编号并登记。

收、发文手续：收、发文本统一设置，接收、发文日期顺序登记填写；收、发文本要有签字手续，收文由受件人及保管人签字，发文由发往单位的有关人员签字。

11.11 工程文档保存制度

- 1、凡与工程相关文档均应妥善保存。
- 2、文档保存应按有关编码规则分类编码。
- 3、文档查找、借阅应进行专项登记。

11.12 其他相关制度

1、学习制度

(1) 定期组织监理业务学习。

(2) 各岗位监理人员应经常熟悉工程图纸，学习技术规范、质量检查验收标准和有关文件，做到全面了解工程。

(3) 组织分项工程专题讨论，弄清各分项工程的设计要求，运用规范和检查、验收标准，以便在监理过程中准确、一致地进行工作。

(4) 定期组织监理工作座谈会，总结经验，改进不足，提高监理水平。

2、质量保证体系

质量控制是施工监理的重点，本工程的质量控制应体现出以下特点和要求。

(1) 坚持预防为主，防患于未然的原则，质量控制应以事前控制为主，把质量问题消灭于施工准备期内。

(2) 对影响工程质量的五个主要方面：人、材料、机械、方法、环境进行全面控制。

(3) 变被动监理为主动监理，在坚持质量标准，严格检查，着重帮助承包商改进



工作，健全制度，完善承包商以自检为主的质量保证系统的同时，充分体谅承包商因工期紧迫、技术难度较高的实际困难，热心帮助承包商。

（4）督促承包商建立健全质量保证系统，推行三级自检、一级验收制度。在保证系统中，承包商的质量保证系统是质量控制的基础，要求做到：

- ① 施工班组自检；
- ② 下道工序对上道工序的互检；
- ③ 承包商专职质检人员自检。

（5）监理单位的质保体系将着重做好下列工作：

① 做好现场监理，对各项施工程序、施工方法和施工工艺以及材料、机械、配比等进行全方位的巡视、全过程的旁站、全环节的检查以达到对施工质量有效的监督和管理。

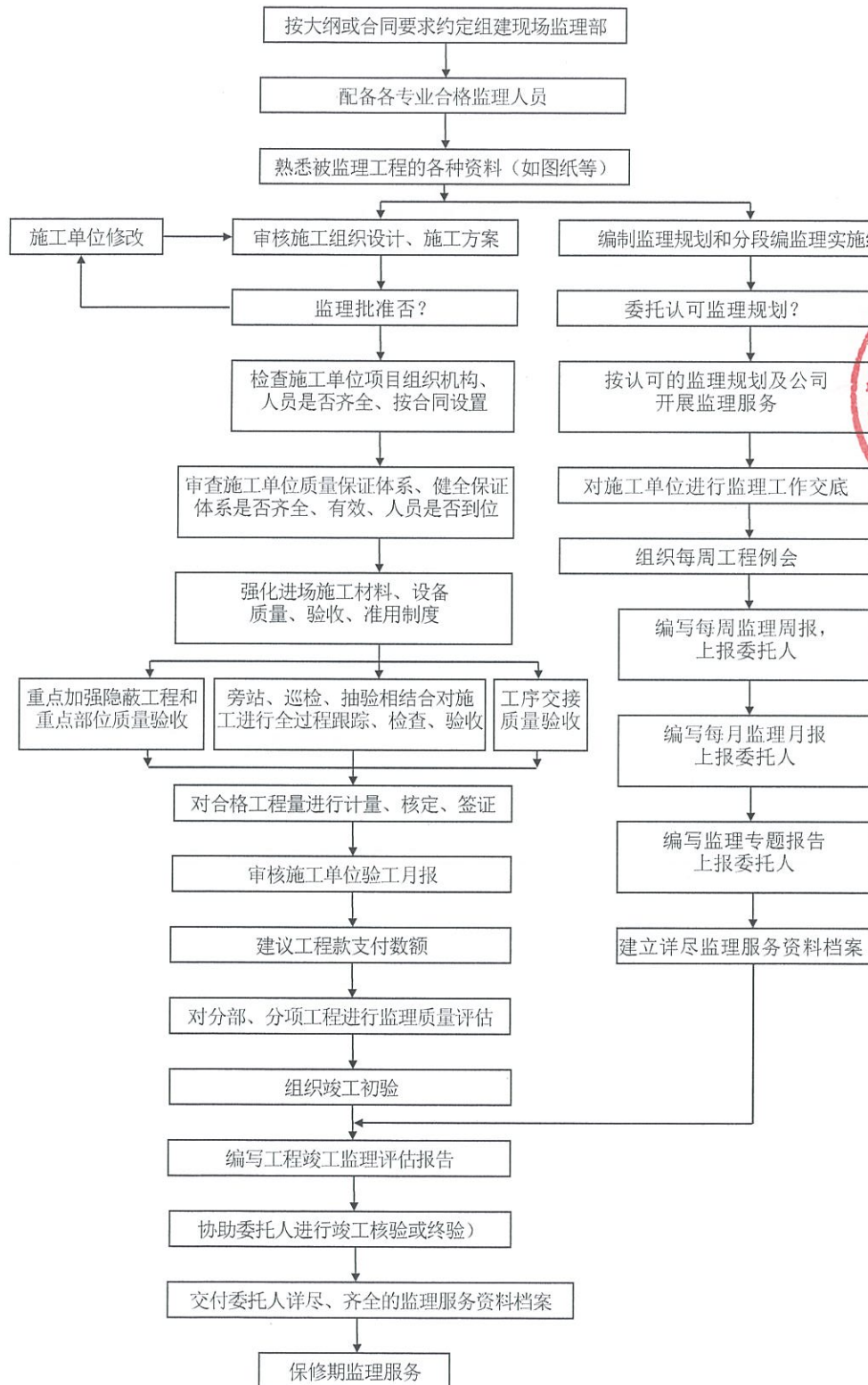
② 原材料、半成品、场外预制件的检测和试验以抽检为主，抽检频率不低于规范要求。

③ 加强工序检查，坚持上道工序未经二级检查合格不得进入下道工序，隐蔽工程不经验收不得覆盖，确保工程不留隐患。

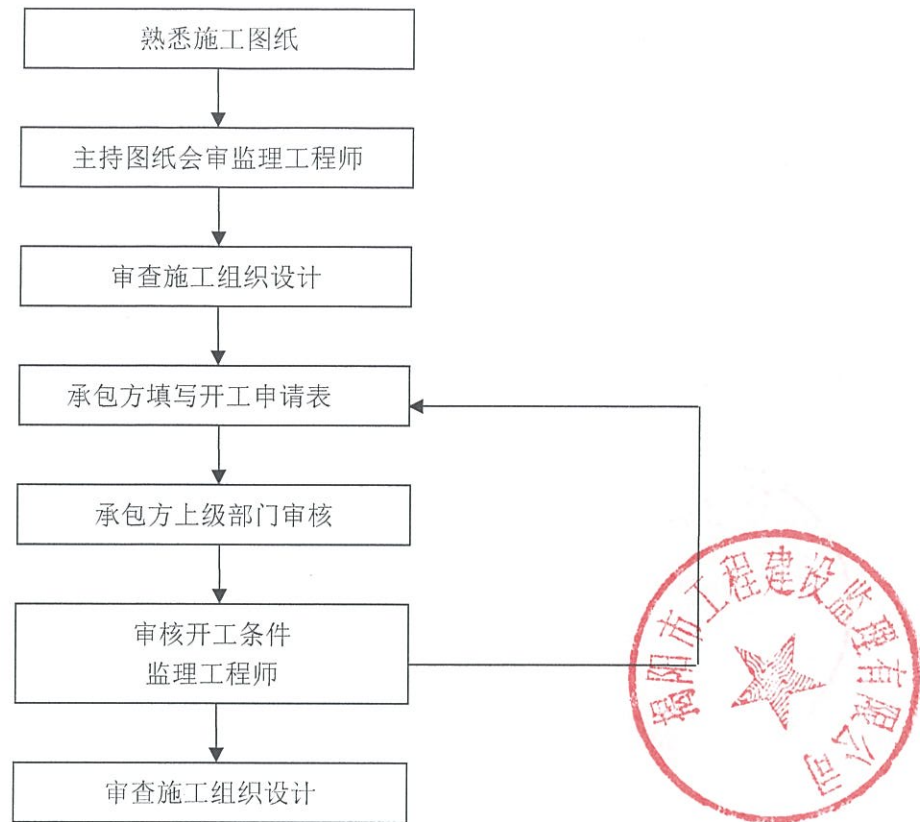


(十二) 工程监理工作程序

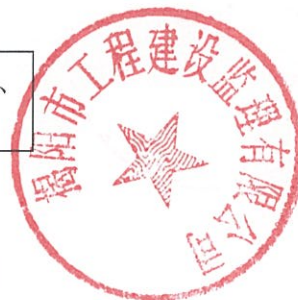
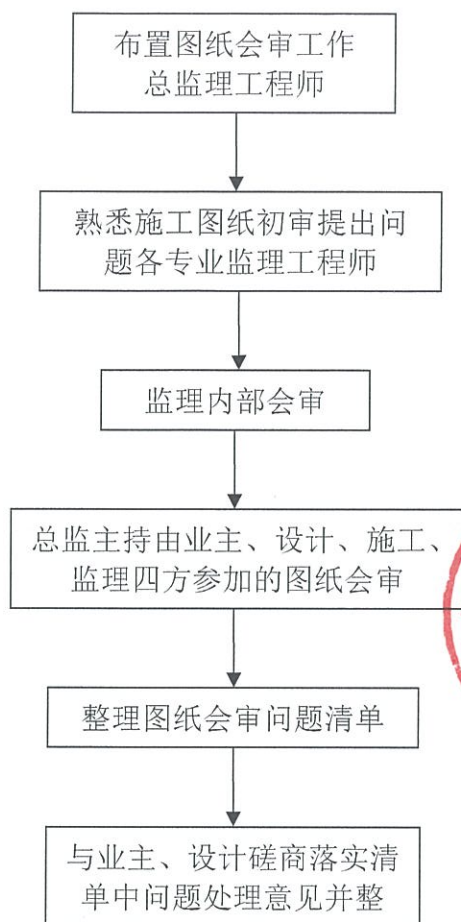
12.1 施工阶段监理服务流程



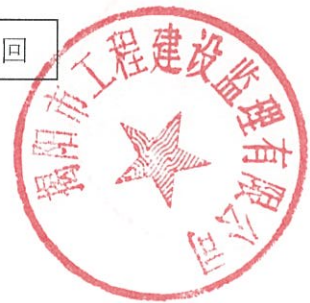
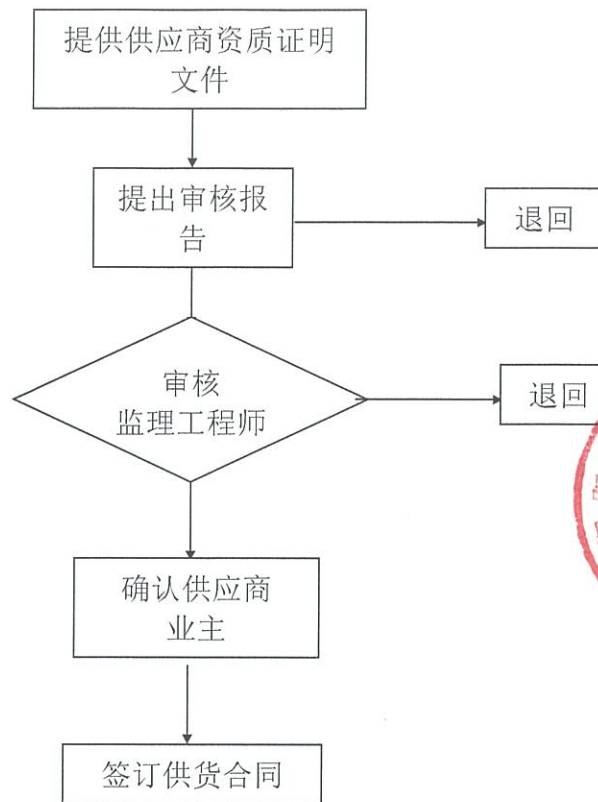
12.2 开工审核监理工作流程



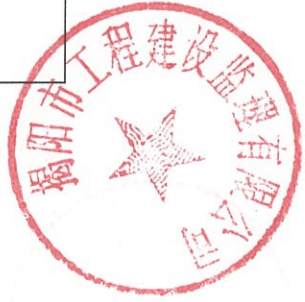
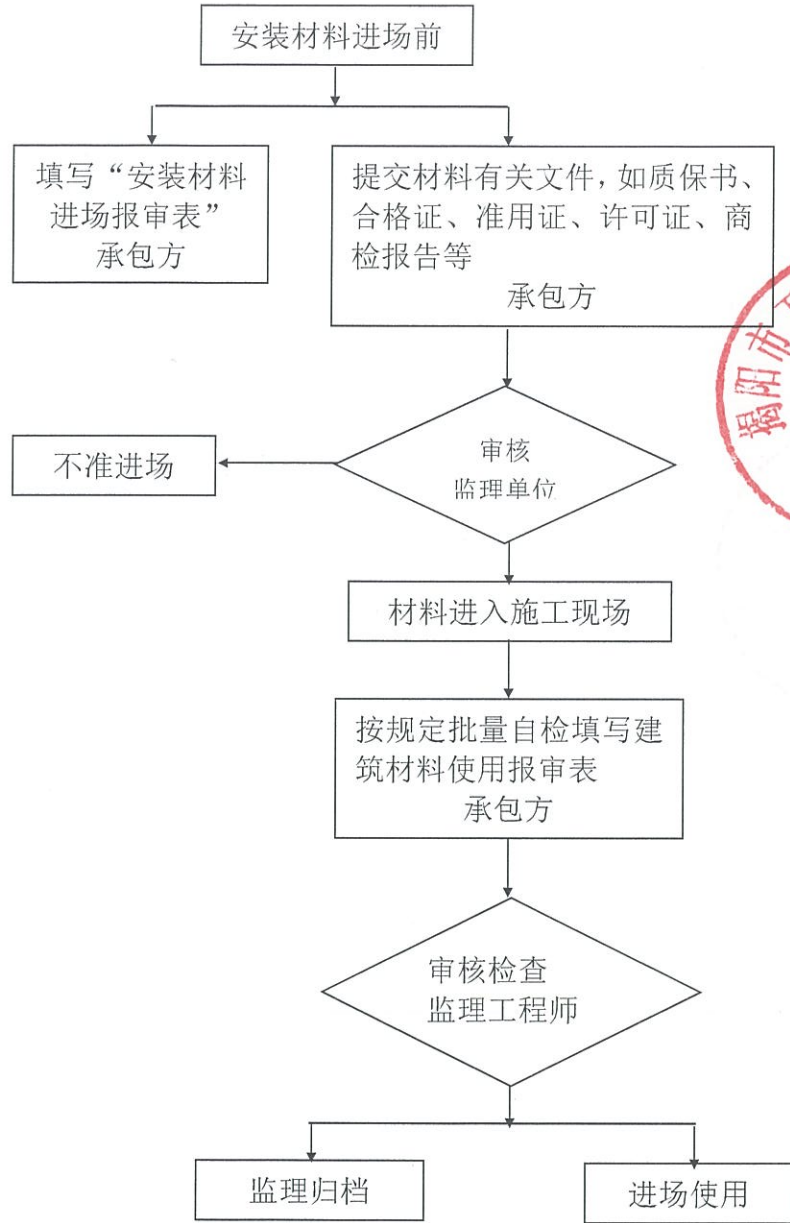
12.3 施工图纸会审流程



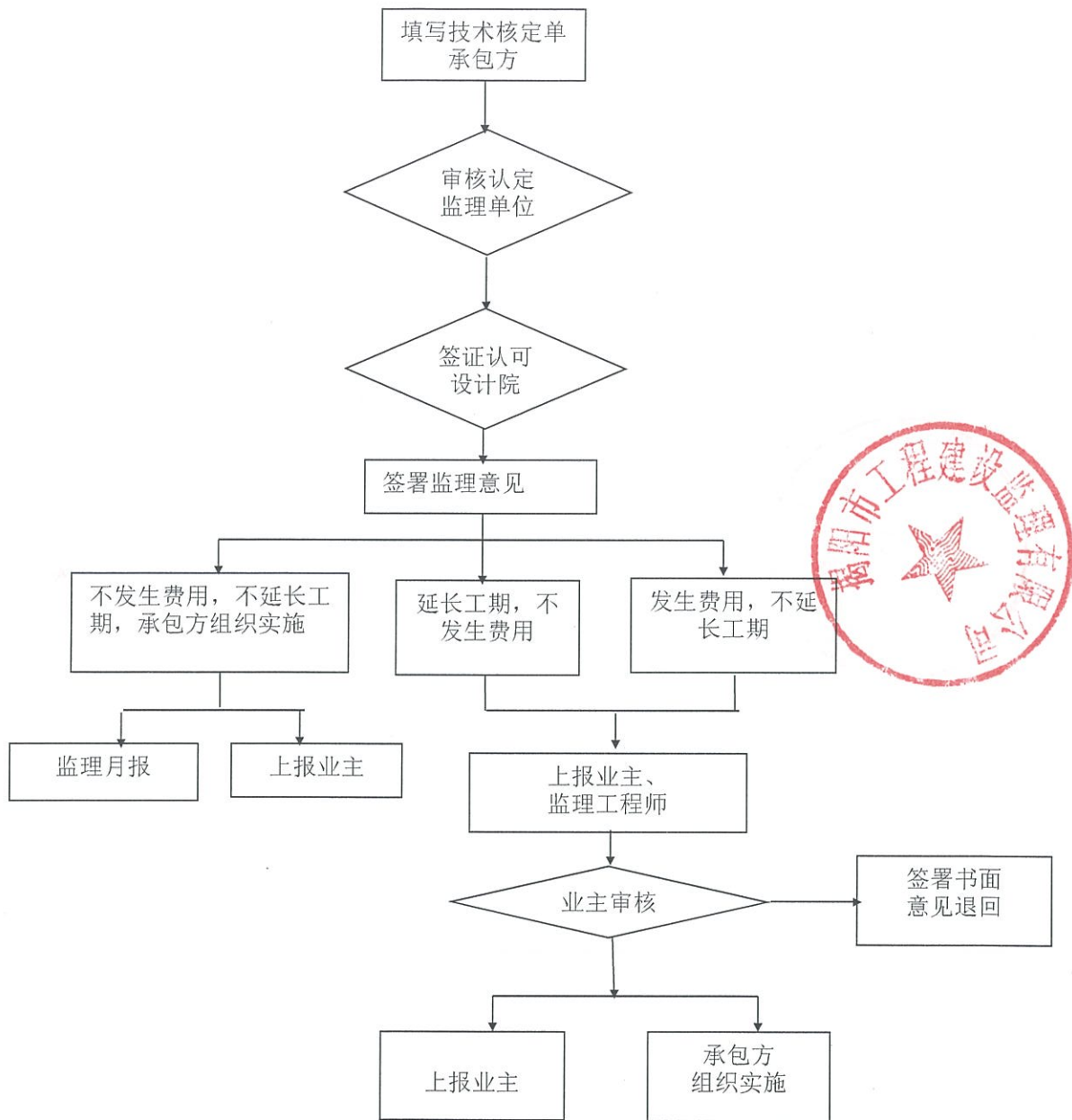
12.4 建筑材料供应单位资质审核工作程序



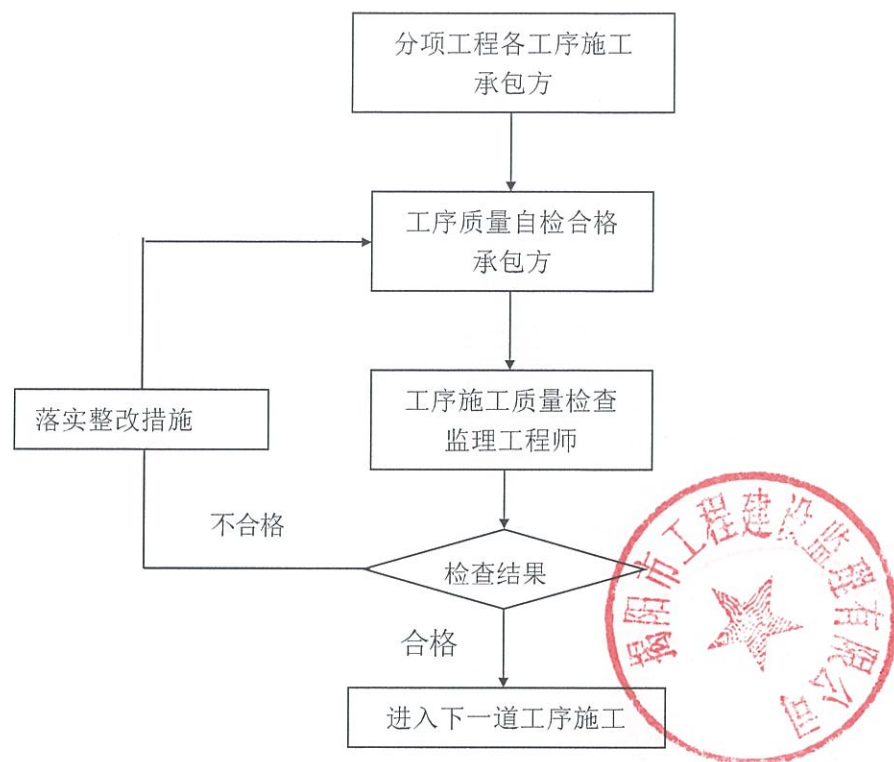
12.5 建筑材料进场使用监理审核流程



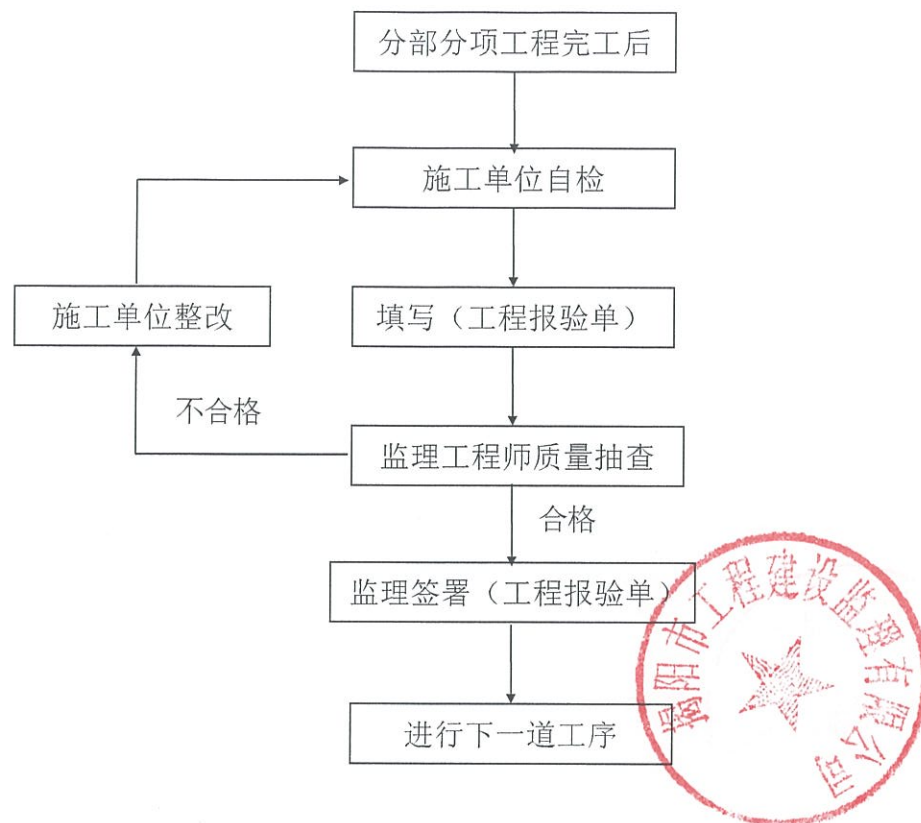
12.6 技术核定单位审核工作流程



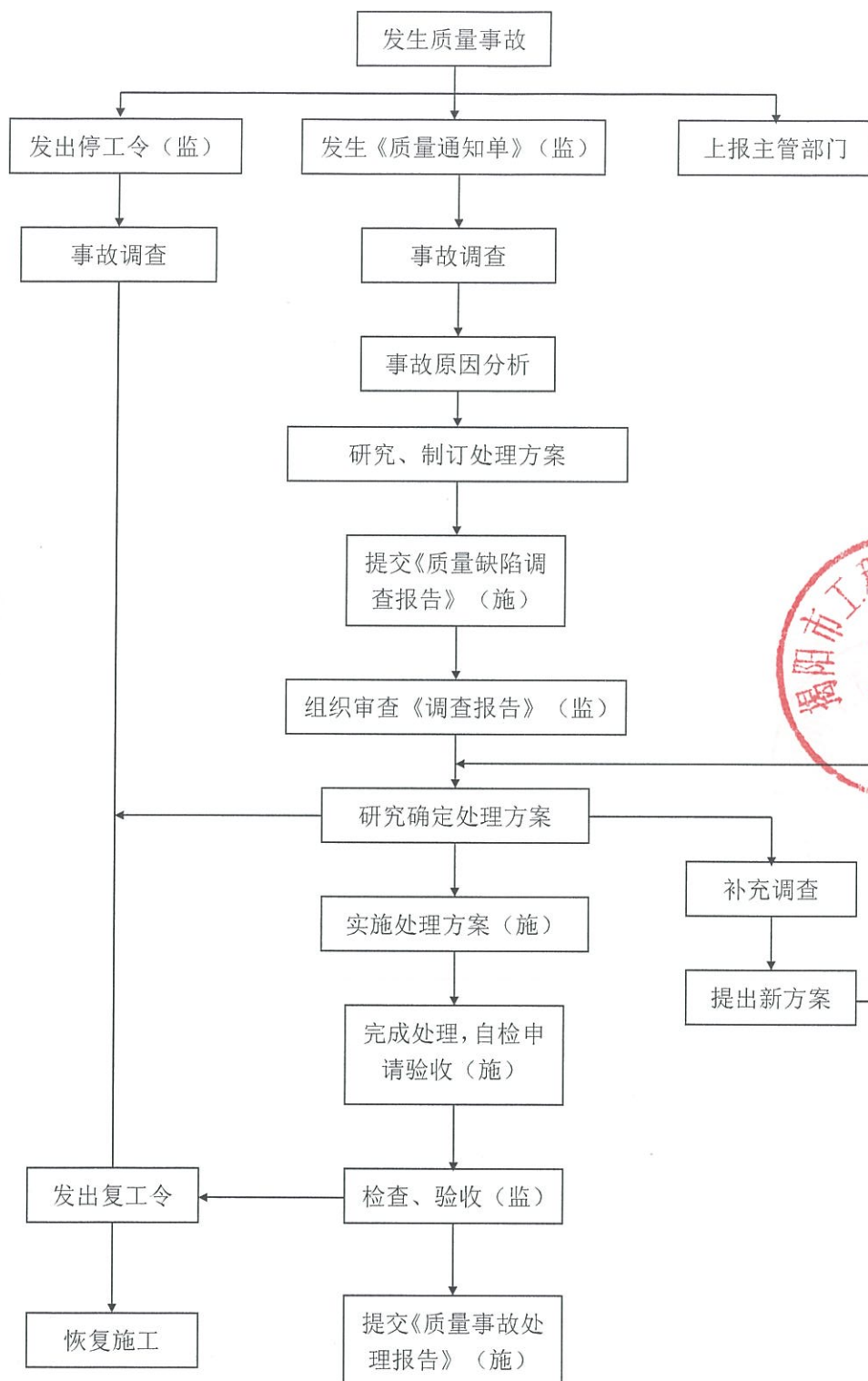
12.7 监理巡视检查工作程序



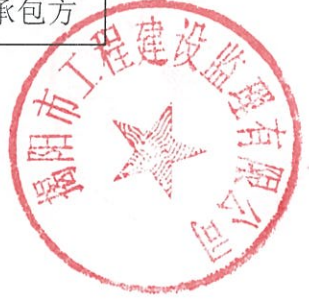
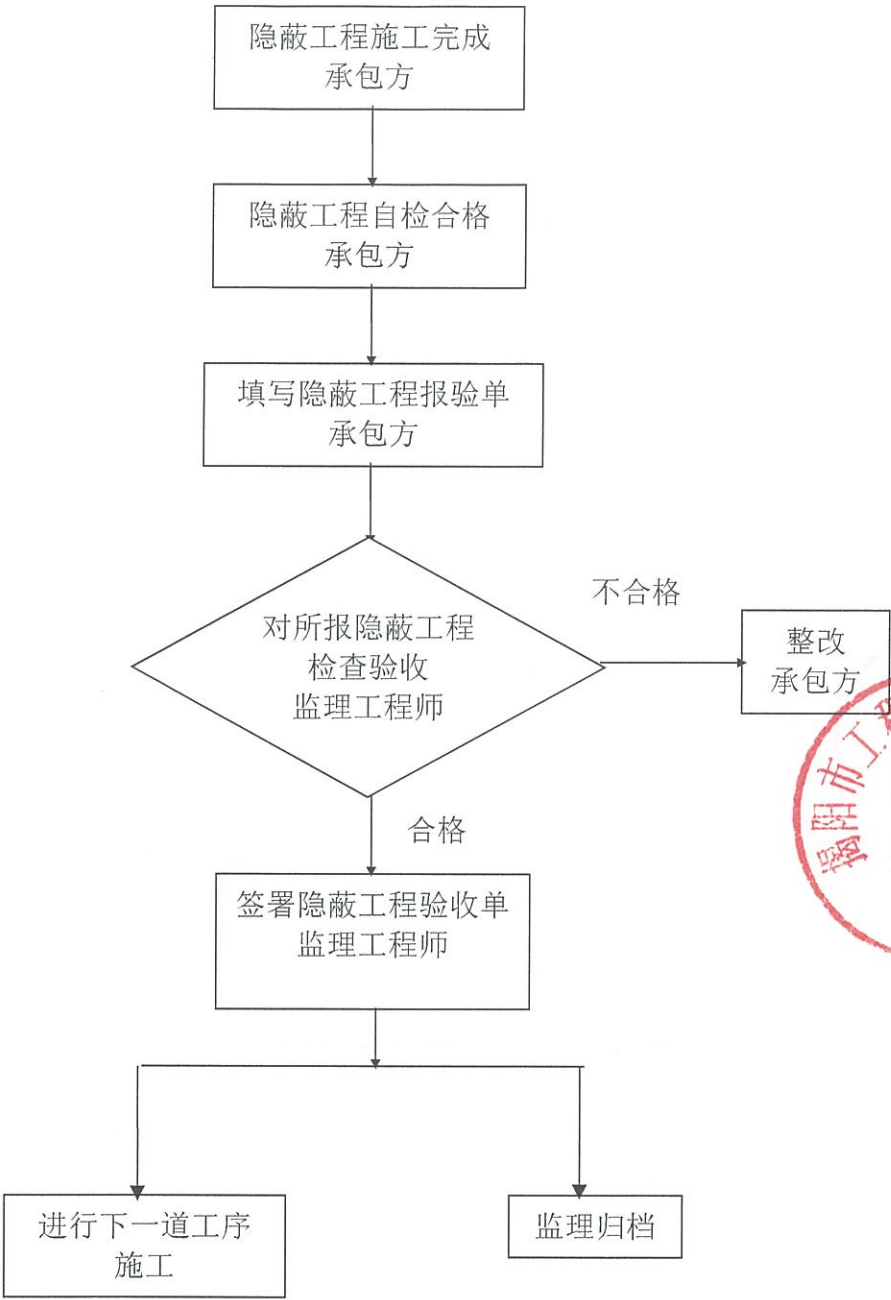
12.8 施工阶段质量控制工作流程



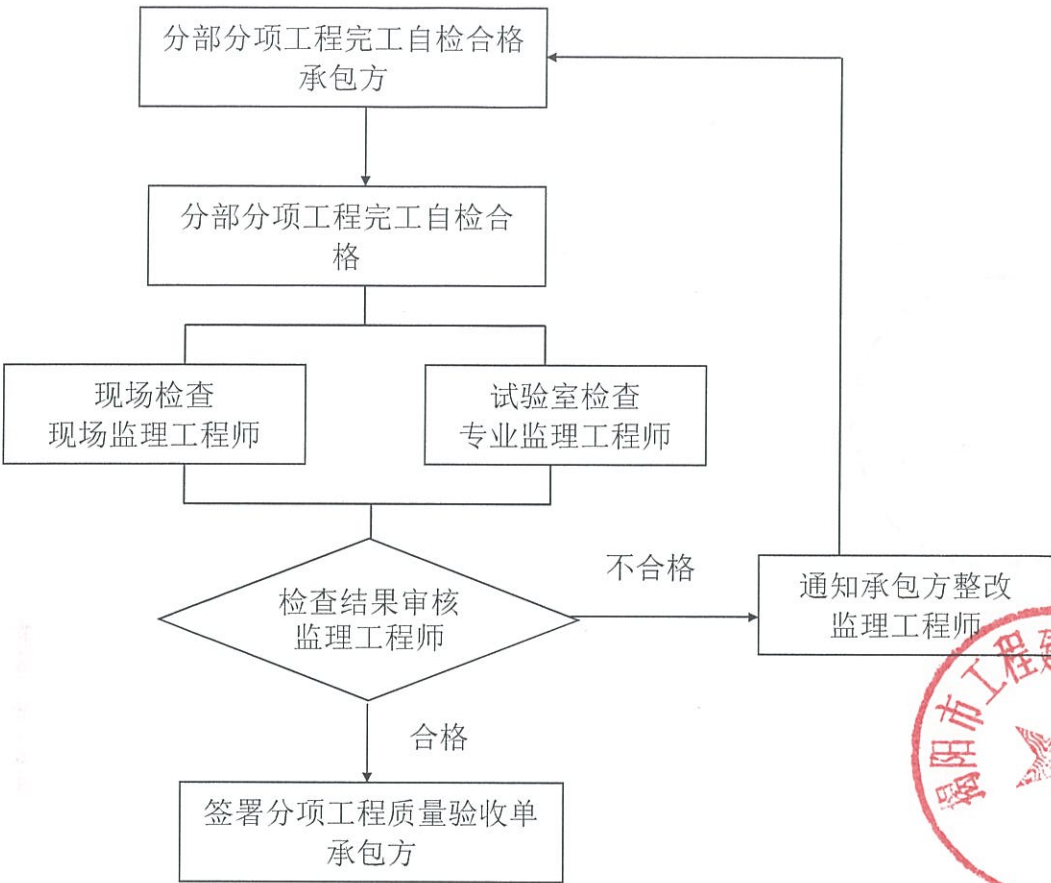
12.9 工程质量事故处理审核工作流程



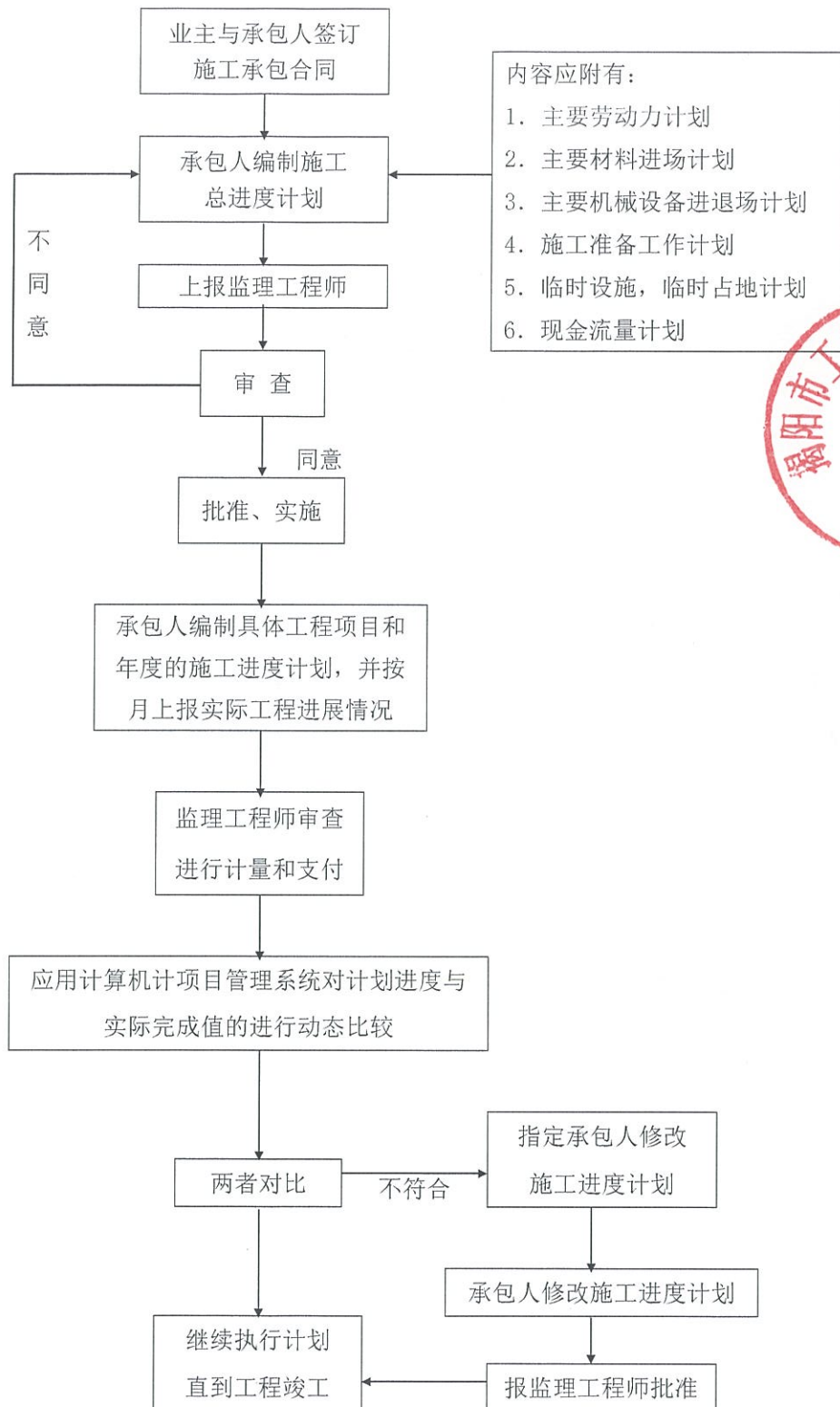
12.10 隐蔽工程验收监理工作流程



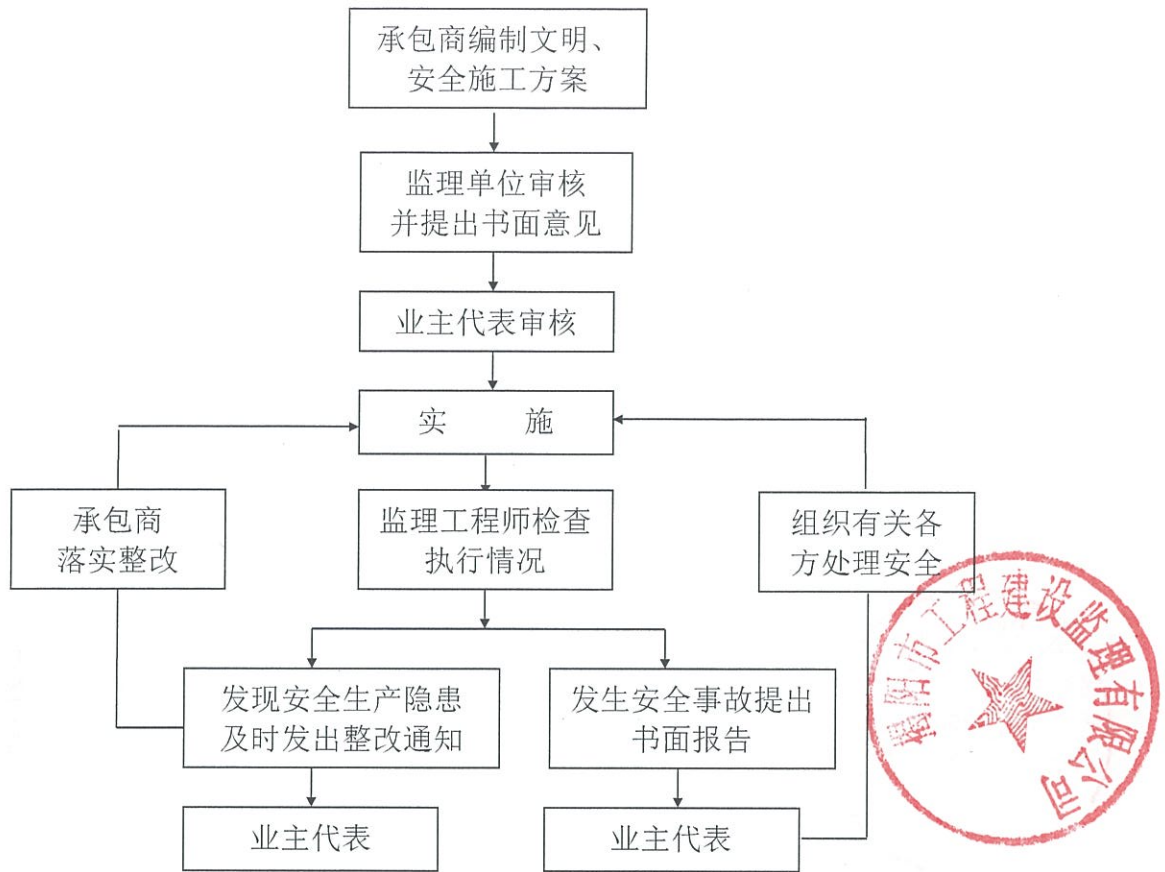
12.11 分项工程验收监理工作流程



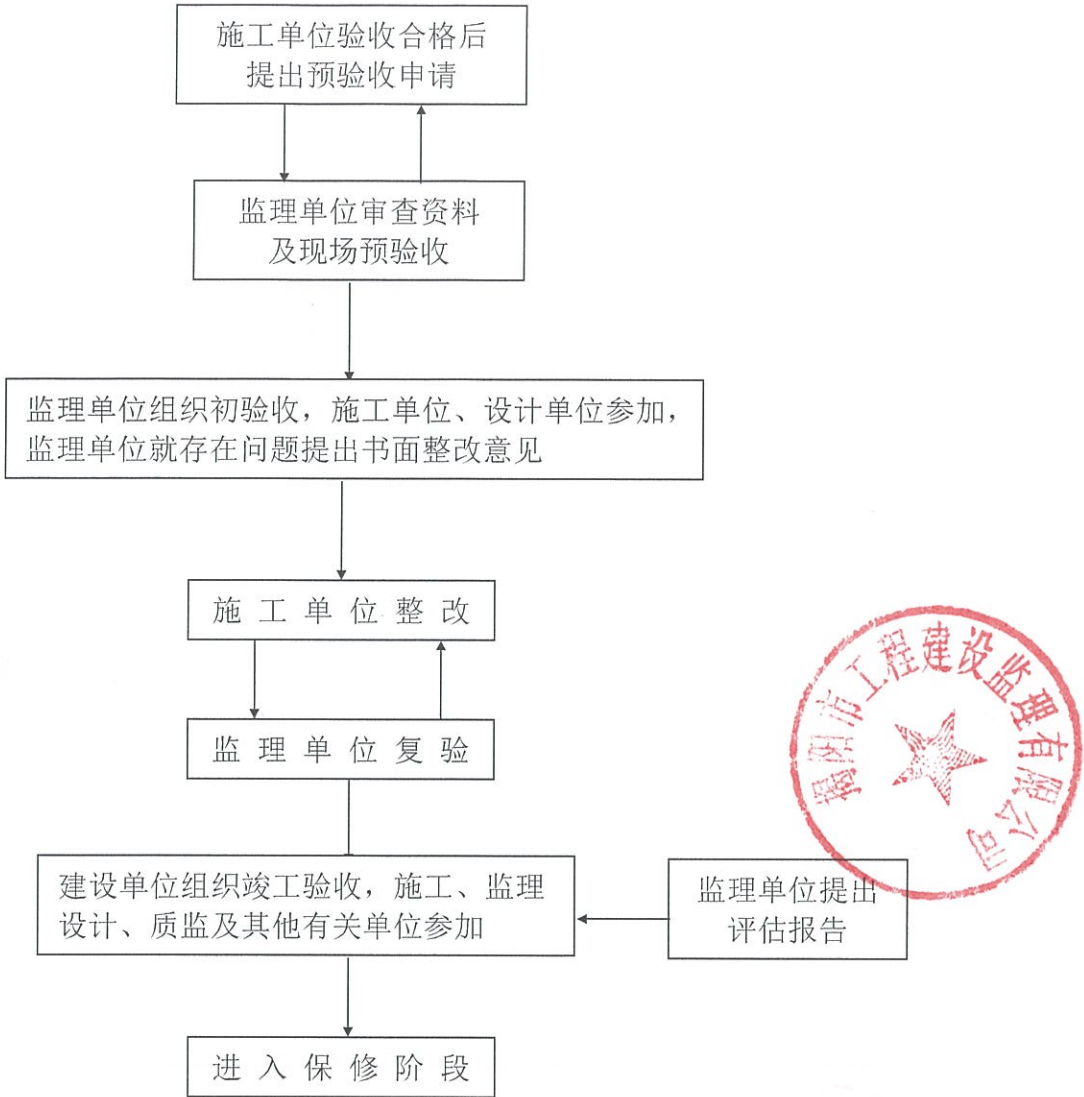
12.12 进度控制工作流程图



12.13 安全、文明施工监理工作流程



12.14 工程验收流程



七、拟投入本项目的主要检测设备及工具一览表

拟投入本项目的主要检测设备及工具一览表

序号	仪器、设备名称	规格型号	数量	使用情况	备注
1	建筑工程组合工具	JZC	2 套	良好	
2	靠尺	2M	2 支	良好	
3	回弹仪	N315	2 架	良好	
4	钢卷尺	5M/50M	4/2 把	良好	
5	游标卡尺	1/10M. M	2 支	良好	
6	经纬仪	北光	1 架	良好	
7	水准仪	北光	1 架	良好	
8	照相机	美能达	2 台	良好	
9	摄像机	索尼 M900VHB	1 台	良好	
10	电脑	联想扬天系列	2 台	良好	
11	坍落筒	TLY-1	3 套	良好	
12	楔形塞尺	10×15×120	3 把	良好	
13	绝缘电阻测试仪	500V	2 台	良好	
14	混凝土抗压试模	150 立方	3 个	良好	
15	砼抗折试模	150×550	2 条	良好	

日期：二〇一七年十二月三十一日

八、投标人认为还应提供的其他证明材料

公示：揭阳市工程建设监理有限公司

连续十三年

(二〇〇四年度至二〇一六年度)

广东省守合同重信用企业

公示机关：广东省工商行政管理局

二〇一七年六月一日



中标通知书

广州公资交(建设)字[2017]第[05692]号

揭阳市工程建设监理有限公司:

经评标委员会推荐,招标人确定你单位为揭阳市疾病预防控制中心大楼建设项目施工监理的中标单位,承包内容为招标文件所规定的发包内容,中标价为人民币玖拾陆万陆仟元(¥96.6万元)。

其中:

项目负责人姓名:黄炯

招标人(盖章)

法定代表人或其委托代理人签章:

2017年6月19日

招标代理机构(盖章)

法定代表人或其委托代理人签章:

2017年6月19日

广州公共资源交易中心

见证(盖章)

2017年6月19日
交易确认章



广州公共资源交易中心
GUANGZHOU PUBLIC RESOURCES
TRADING CENTER

Tel: 020-28866100 Fax: 020-28863095
ADD: 广州市天河区平武路333号 510630
WWW.GZGZTY.COM



揭阳市疾病预防控制中心大楼
建设项目

建设工程监理合同

(GF—2012—0202)

正 本

工程名称：揭阳市疾病预防控制中心大楼建设项目

委 托 人：揭阳市疾病预防控制中心

监 理 人：揭阳市工程建设监理有限公司

签订日期：2017 年 7 月 14 日



揭阳市疾病预防控制中心大楼
建设项目

建设工程监理合同

(GF—2012—0202)



工程名称：揭阳市疾病预防控制中心大楼建设项目

委托人：揭阳市疾病预防控制中心

监理人：揭阳市工程建设监理有限公司

签订日期：2017年7月16日

第一部分 协议书

委托人（全称）：揭阳市疾病预防控制中心

监理人（全称）：揭阳市工程建设监理有限公司

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述工程委托监理与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、工程概况

1. 工程名称：揭阳市疾病预防控制中心大楼建设项目。

2. 工程地点：揭阳市榕城区新河北段（市疾病预防控制中心院内）。

3. 工程规模：主楼8层，地下车库一层，总建筑面积10000平方米。其中，地面建筑面积8000平方米，地下车库面积2000平方米。主要设置行政业务用房、理化实验室、微生物实验室、预防接种门诊、医学体检门诊、图书室、冷库、物资储备库和培训教学用房等配套设施。具体详见本项目可行性研究报告及相关资料。

4. 工程概算投资额或建筑安装工程费：项目总投资7994万元。

二、词语限定

协议书中相关词语的含义与通用条件中的定义与解释相同。

三、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 中标通知书（适用于招标工程）或委托书（适用于非招标工程）；
3. 投标文件（适用于招标工程）或监理与相关服务建议书（适用于非招标工程）；
4. 专用条件；
5. 通用条件；
6. 附录，即：

附录 A 相关服务的范围和内容

附录 B 委托人派遣的人员和提供的房屋、资料、设备

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

四、总监理工程师

总监理工程师姓名：黄炯，身份证号码：440525197211200634，注册号：44000103。

五、签约酬金

签约酬金（大写）：玖拾陆万陆仟元（¥ 966000.00）。除按专用条件 6.2.6 条规定调整外，签约酬金不作调整。包括：

1. 监理酬金：玖拾陆万陆仟元（¥ 966000.00）。

2. 相关服务酬金：/。

其中：

（1）勘察阶段服务酬金：/。

（2）设计阶段服务酬金：/。



(3) 保修阶段服务酬金: _____。

(4) 其他相关服务酬金: _____。

六、期限

1. 监理期限:

自_____年____月____日始, 至_____年____月____日止。

2. 相关服务期限:

(1) 勘察阶段服务期限自_____年____月____日始, 至_____年____月____日止。

(2) 设计阶段服务期限自_____年____月____日始, 至_____年____月____日止。

(3) 保修阶段服务期限自_____年____月____日始, 至_____年____月____日止。

(4) 其他相关服务期限自_____年____月____日始, 至_____年____月____日止。

七、双方承诺

1. 监理人向委托人承诺, 按照本合同约定提供监理与相关服务。

2. 委托人向监理人承诺, 按照本合同约定派遣相应的人员, 提供房屋、资料、设备, 并按本合同约定支付酬金。

八、合同订立

1. 订立时间: 2017年7月14日。

2. 订立地点: 揭阳市疾病预防控制中心。

3. 本合同一式十份, 具有同等法律效力, 双方各执四份, 其他部门三份。

委托人: 揭阳市疾病预防控制中心 (盖章) 监理人: 揭阳市工程建设监理有限公司 (盖章)

住所: 揭阳市榕城区新河路西建阳路北

住所: 揭阳宏和大厦 A1615

邮政编码: 522031

邮政编码: 522031

法定代表人或其授权

法定代表人或其授权

的代理人: (签章)

的代理人: (签章)

开户银行:

开户银行: 中国建设银行股份有限公司揭阳东城支行

账号:

账号: 44001790107051511723

电话: 0663-8239118

电话: 0663-8291191

传真:

传真:

电子邮箱:

电子邮箱: